

2023

环境、社会及公司治理 (ESG) 报告

圣湘生物科技股份有限公司



电话: 0731-88883176

公司官网: <https://www.sansure.com.cn/index.aspx>

地址: 湖南省长沙高新技术产业开发区麓松路680号





目录

关于本报告	01	走进圣湘生物	05	附录	103
董事长致辞	03	责任赋能，永续发展	11		

PART 01

智治宏图，法立基石

治理架构	17
风控管理	20
投资者关系管理	21
商业道德	23
党建引领	25

PART 02

生态守护，环保永驻

环境管理	29
能源与资源管理	31
污染物管理	33
绿色行动	36

PART 03

创新引领，价值汇聚

产品责任	39
研发与创新	47
客户服务	65
供应商管理	68
信息安全管理	71

PART 04

精英汇聚，共筑辉煌

劳动关系管理	75
培训与发展	84
职业健康与安全	91

PART 05

大爱无疆，公益承载

社会公益	99
志愿活动	101

关于本报告

本报告是圣湘生物科技股份有限公司（以下简称“圣湘生物”“公司”或“我们”）发布的第三份环境、社会及公司治理报告（以下简称“ESG报告”）。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司2023年度环境、社会与公司治理的实践及绩效。



报告范围

本报告以“圣湘生物”为主体，包括下属分子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。



时间范围

2023年1月1日至12月31日（简称“报告期”）。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次，与财务年度保持一致。



编制依据

- ◆ 《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指引第1号——规范运作》（2023年12月修订）
- ◆ 《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指引第2号——自愿信息披露》
- ◆ 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS—ESG 5.0）》
- ◆ 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》（2021年版）
- ◆ 联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals）
- ◆ 可持续发展会计准则委员会SASB准则



数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。



释义说明

释义项	释义内容
圣湘生物、圣湘、公司、我们	圣湘生物科技股份有限公司
圣维基因	湖南圣维基因科技有限公司
圣维尔	湖南圣维尔医学检验所有限公司
香港圣湘	香港圣湘生物科技有限公司
康得生物	湖南康得生物科技有限公司
圣维华宁	湖南圣维华宁管理咨询中心



确认及批准

本报告于2024年4月25日获公司董事会批准，并与年报同期发布。董事会承诺对报告内容进行监督，并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。



报告获取

本报告可以在公司网站（<https://www.sansure.com.cn/>）、上交所网站（<http://www.sse.com.cn>）查阅和下载。

董事长致辞

2023年是顺应变局、开辟新局的一年。在百年未有之大变局向纵深演进的背景下，举国上下“稳”字当头，顶住了国际环境复杂严峻、全球经济市场承压的重重挑战，深入推进科技自立自强，迈入高质量发展加速期，让中国式现代化引领世界变局。奋进中的圣湘生物同频国家战略，于新时代、新征程勇创新伟业，在公司第三个“五年计划”的收官与“二次创业”的起点，做出了令人振奋的成绩。

这一年，我们势如破竹，以荣耀证明非凡的竞争力。公司荣登全球医疗器械企业TOP100榜单，连续三年登榜中国医药工业百强，获评“国家企业技术中心”，上榜湖南企业100强且位列医药制造业第一。在全国两会上，“圣湘声音”再续五年之约，高度与国同频，与民共振；在美国ADLM、德国MEDICA、中国CACLP等重量级展会上，多个全新“圣湘方案”惊艳亮相，震撼全场，综合实力得到充分展现，品牌影响力再度提升。

这一年，我们锐意创新，以重磅精品重新定义市场。长沙全球研发中心自此设立，增投入、聚英才、汇资源，公司在呼吸道、HPV、血筛、测序等多领域连续突破，新取得200余项国内外注册证书。在分子诊断领域抢先迈入“直扩法”时代，“3小时呼吸道核酸检测圈”率先开拓核酸检测居家服务之路，HPV13+2核酸检测试剂获批填补了我国在欧洲市场的空白……战略、人才、智慧优势让我们敢为人先、精准出击，让领先的技术和方案顺势“势”而向“市”，锻造更加强有力的商业兑现能力。

这一年，我们内生外延，发力关键赛道，助力全生态打造。公司加大对生命科技关键底层技术、关键赛道的投入，强化“政产学研用”平台建设，让产业基金助力前沿医疗科技成果转化。战略投资安赛诊断，我们全面进军免疫领域；战略合作加拿大Sepset，我们发力脓毒症快速诊断领域；深度携手真迈生物，我们加速进驻基因测序领域。多赛道生机勃勃，多领域高歌猛进，体外诊断全生态产业链不断完善，精准诊疗阔步走向千家万户。

这一年，我们深耕海外，以科学布局深化全球链接。萃聚全球领先人才团队、亮相国际重量级展会，我们精益求精，推动圣湘生物产品、服务跨越山海。上海产业园的建成运营，打造了国际化重要枢纽；印尼分公司的本地化生产，深化了从“走出国门”到“深耕当地”的蜕变。国内三大产业基地、全球三十余家分子公司与驻外机构的布局成型，全球多国医疗卫生体系建设的进程中，越来越多地刻下了属于圣湘生物的光辉烙印。

这一年，我们勇担责任，以仁者之心倾情奉献社会。保卫“她健康”、尊重“她力量”，于细微处传递爱与关怀。公益支持“连心工程”加速宫颈癌消除，联合发起“乡村女性健康关爱行动”，暖心致敬社工群体……我们不忘初心，科技惠民，把济世责任扛在肩上，把实干担当融入血脉。

2024年，是圣湘生物实现超常规发展，向世界一流企业阔步迈进的一年。在全球新一轮科技革命和产业变革的浪潮中，在国家全力推进生命健康产业高质量发展的背景下，我们把握领先优势、面临黄金窗口，唯有全力以赴、只争朝夕。

立足历史节点，我们凝心聚力；正当扬帆破浪，更需踔厉奋发。全体圣湘人将始终秉承“普惠基因科技，造福百姓健康”初心，保持动态的战略眼光和坚定的战略自信，锚定“打造世界一流企业”的目标，加快实现高水平科技自立自强，助力生物医疗健康行业高质量发展，为人类卫生健康共同体建设注入“圣湘力量”。

戴立忠



走进圣湘生物

公司概况

圣湘生物科技股份有限公司是以自主创新基因技术为核心，集诊断试剂、仪器、第三方医学检验服务为一体的体外诊断整体解决方案提供商，在科创板上市（股票代码：688289），上榜中国医药工业百强，入选全球医疗器械企业TOP100榜单。公司致力于成为基因科技普惠者，服务国家精准医疗体系和分级诊疗体系建设，是国家基因检测技术应用示范中心、感染性疾病及肿瘤基因诊断技术国家地方联合工程研究中心、国家企业技术中心、国家技术创新示范企业、国家级博士后科研工作站单位、国家知识产权示范企业。作为国内分子诊断龙头企业，公司正在加速向体外诊断国际领军企业转变，向世界一流企业迈进。

公司秉承“为全世界人民提供用得起、用得好的基因技术、产品和服务”的使命，以推动基因技术高精化、简便化、自动化、移动化、系统化“五化”建设为核心，自主开发了高精度“磁珠法”、快速简便“一步法”、通用型“全自动统一样本处理”“POCT移动分子诊断”等一系列核心技术，构建了荧光定量PCR、多重PCR技术、基因芯片、基因测序、移动分子诊断、核酸质谱、免疫检测、生物信息等一系列技术平台，获国家科技进步二等奖、中国专利奖等国家级重大奖项近60项，承担国家“十二五”“十三五”重大科技专项等国家级和省级重大项目近60项。公司不忘科技惠民初心，积极践行ESG，在国内外多起公共卫生事件、灾难援助、民生工程中，累计捐赠3.1亿余元现金及物资。

公司总部位于长沙，打造了长沙、上海、北京三大产业基地，在成都等全国主要城市和美国、英国、法国、印尼、菲律宾、泰国、巴西等全球重要区域设立了分子公司或分支机构，产品覆盖全球160多个国家和地区。报告期内，长沙总部二期产业园（圣湘生物高性能医疗器械创新技术全球研发中心）、上海产业园已建成投产，进一步打造国际化枢纽，助力圣湘生物形成以企业为主体、市场为导向、政产学研用深度融合的创新模式。

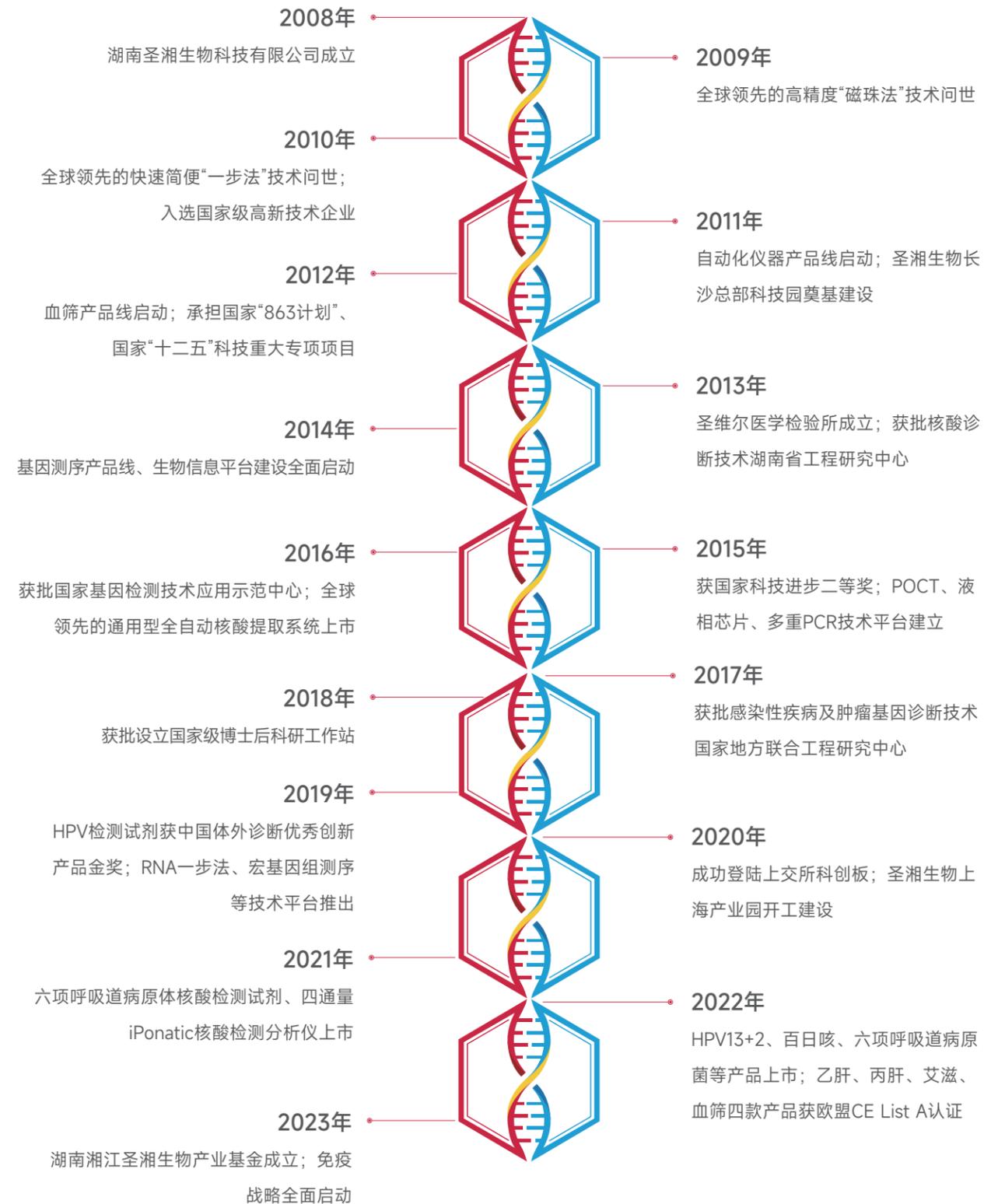


▲ 北京产业园

▲ 上海产业园

▲ 长沙总部二期产业园

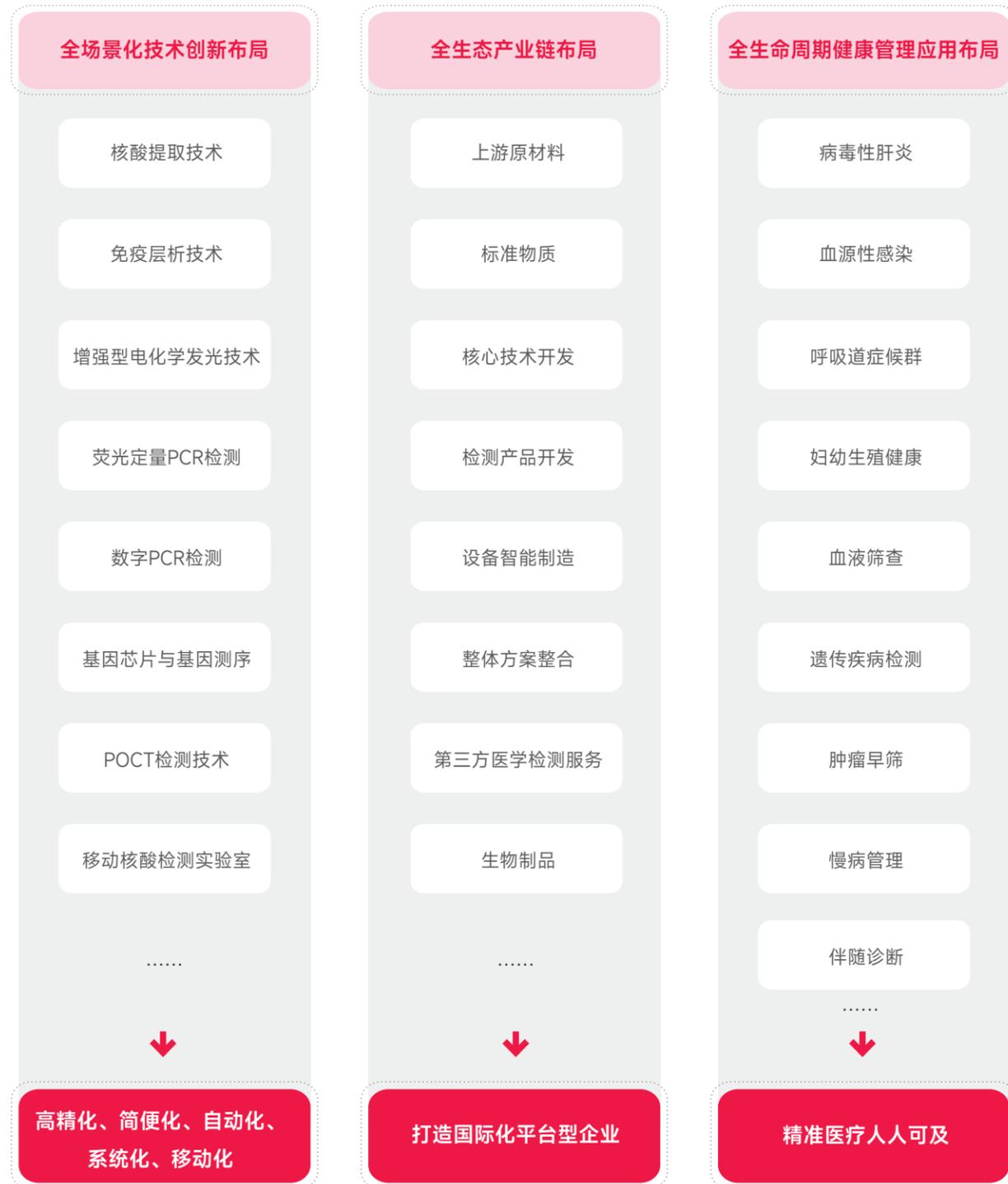
发展历程



业务概况

核心业务

构建普适化、全场景化新生态，为全世界人民提供用得起、用得好的诊断技术、产品与服务



产业生态

全生态产业链布局，打造国际领先的平台型企业

公司实施生态打造战略，持续加大全产业链的延伸与建设力度，深度探索内生增长与外延发展。近年来，公司通过投资设立及战略入股，积极布局关键赛道，重点发力关键底层技术、关键核心模块、关键原材料等领域的建设，加快先进技术、上游原料、产品、耗材、供应链上下全产业链布局，加速将公司打造为国际领先的平台型企业、世界级优秀企业，推动生命科学产业链高端化、智能化和国际化发展。



企业文化

<h1>I</h1> <p>核心价值观</p> <p>IShare 同心同梦共享共赢</p>	<h1>S</h1> <p>核心竞争力</p> <p>Innovation + Service 创新+服务双轮驱动， 打造圣湘基业长青的力量之源。</p>	<h1>h</h1> <p>经营理念</p> <p>Happiness + Health 一切为了百姓健康、一切为了客户满意、一切为了员工幸福。</p>	<h1>a</h1> <p>企业担当</p> <p>Accurate + Respectable 每盒每剂，但求高精高质；一诊一断，当思人命关天。</p>	<h1>r</h1> <p>社会使命</p> <p>Accessible + Reliable 为全世界人民提供用得起、用得好的基因技术、产品和服务。</p>	<h1>e</h1> <p>企业愿景</p> <p>Ecosystem 构建分子诊断应用普适化、全场景化新生态，推动基因科技成为服务人类健康的中坚力量。</p>
---	---	--	---	---	--

2023年荣誉

国家企业技术中心	国家绿色工厂	国家知识产权示范企业	2022年度中国医药工业百强	2023全球医疗器械企业TOP100榜单	“创之星”杯-2022年度中国体外诊断优秀创新产品金奖	“创之星”杯-2023年度中国体外诊断优秀创新产品金奖	中国医药行业医疗器械50强企业	
中国医药行业自主创新先锋企业	中国医药行业成长50强企业	中国医药行业守法诚信企业	2023三湘民营企业百强	湖南省知名商标品牌	2023湖南制造业企业100强	2022年度长沙市工业企业贡献50强	2022年度长沙市工业企业规模50强	2022年度长沙市工业企业增长50强

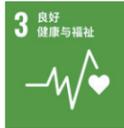
责任赋能，永续发展

ESG管理策略

圣湘生物秉持可持续发展的原则，将社会责任作为公司发展的重要支撑和动力源泉。公司积极响应并落实国家关于环境、社会和公司治理的政策，不断提升医疗生物科技创新水平，打造责任供应链，用实际行动回应各利益相关方的需求和期望。

可持续发展目标

我们深知联合国可持续发展目标（SDGs）的重要性，将其视为公司长远发展的指引。我们始终致力于将SDGs融入公司的核心业务与战略之中，确保在追求经济效益的同时，充分考虑环境、社会和治理的多元因素。我们积极采取行动，以创新合作为桥梁，努力为实现这些宏伟目标贡献自己的力量。

SDGs具体行动		
SDGs	2023年具体行动	对应章节
	通过公益捐赠、参与志愿服务的方式，向贫困地区或贫困人口提供资金或物资支持，以改善他们的生活状况。	社会公益
	致力于提供优质的医疗保障服务和健康的工作环境，以保障员工的健康福祉。	福利保障 职业健康与安全
	资助学校建设、制定员工培训计划，积极推动优质教育的普及与发展。	培训与发展
	制定和实施性别平等政策和计划，推动女性在领导岗位上的发展和晋升机会，促进性别平衡与多元文化共融。	员工招聘与就业 福利保障

SDGs具体行动		
SDGs	2023年具体行动	对应章节
	通过加强水质监测和增强员工水资源保护意识，致力于保障员工和社区的清洁饮水和卫生条件。	水资源管理
	致力于降低碳排放，推动可持续发展。	能源管理
	提供良好的工作环境、增加就业机会和推动经济发展，造福社会。	劳动关系管理 职业健康与安全
	加大科技研发投入，推动科技创新，引领行业发展趋势，为经济增长和社会进步贡献力量。	研发与创新
	通过公平的薪酬和福利政策，以及推动多元化和包容性的工作环境，促进平等机会和公正待遇。	劳动关系管理
	推广环保意识和文化，加强员工培训和教育，增强员工的环保意识和行动力；积极参与公益事业，提高公司的社会责任感和形象。	环境管理 社会公益
	推行绿色供应链管理，关注环境、社会和公司治理（ESG）因素，保障消费者权益，促进经济、社会和环境的协调发展。	产品责任 客户服务 供应商管理
	采取有效措施减少碳排放，推动绿色低碳发展，为全球气候行动做出贡献。	气候变化

SDGs具体行动		
SDGs	2023年具体行动	对应章节
	加强污水处理和排放控制，减少生产经营活动中产生的污染物排放，以降低对水下生态环境的破坏。	废水管理
	采取绿色生产方式，减少对环境的污染。	环境管理
	遵守法律法规、推动公平交易、加强公司治理等行动，构建和谐、公平、公正的商业环境。	三会治理 风控管理 商业道德
	通过建立互利共赢伙伴关系、促进供应链合作、推动行业合作等方式，为公司的可持续发展 and 行业的繁荣做出实质性的贡献。	供应商管理 客户服务

可持续发展行动

利益相关方沟通

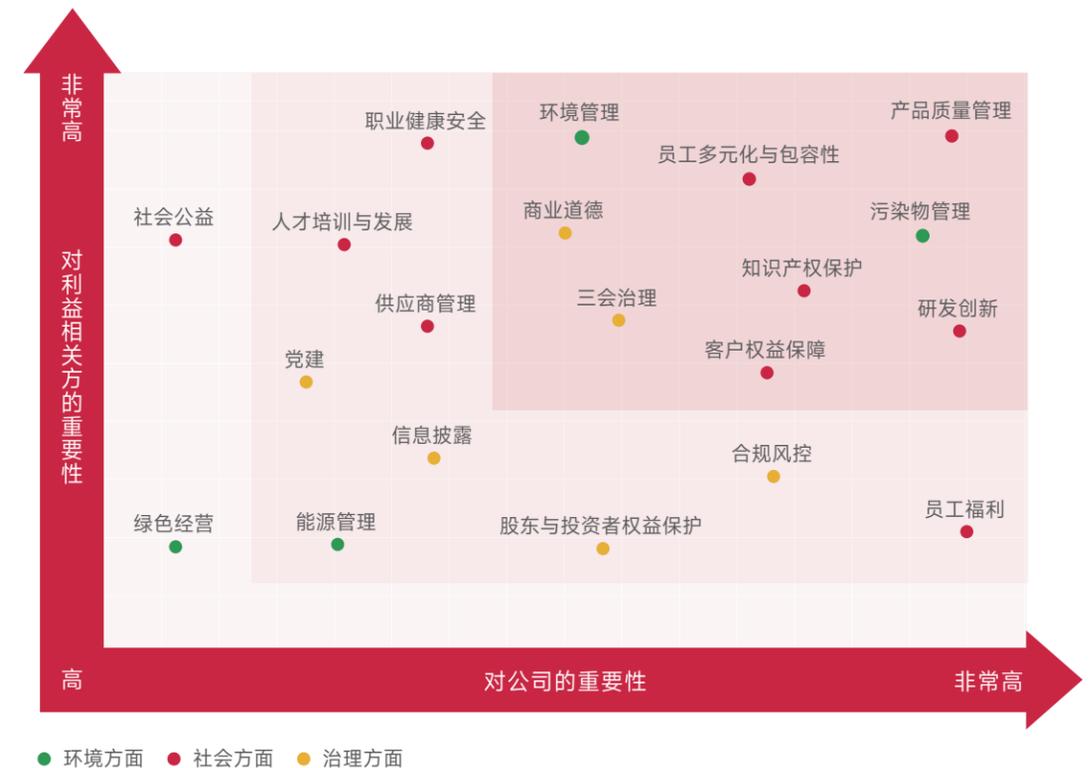
公司构建常态化沟通机制，积极与关键利益相关方维持紧密联系，并展开具有针对性的交流与反馈。我们深知，通过与利益相关方的深入沟通与协作，可以有效凝聚各方共识，形成强大的合力，进而共同推动公司与各方之间的协同发展。

利益相关方	关注议题	沟通方式	对应章节
政府及监管机构	公平竞争 反腐败 商业道德	机构考察 政策执行 信息披露	风险管理 商业道德 投资者关系管理
股东/投资者	经营绩效 信息披露与沟通机制 公司治理 研发创新	股东大会 财务报告及公告 上证e互动问答 投资者热线 路演及业绩说明会	投资者交流 治理架构 研发与创新

利益相关方	关注议题	沟通方式	对应章节
客户	诚信经营 产品品质 创新与研发	客户满意度调查 客户沟通渠道	风险管理 商业道德 客户服务
员工	职业健康与安全生产 强迫与强制劳动 薪酬福利	员工活动 职业健康监护 安全生产管理	劳动关系管理 职业健康与安全
供应商	公平交易 可持续供应链	供应商培训	供应商管理
社区	助力社区发展 社会公益	志愿者沟通 慈善捐赠	社会公益

实质性议题矩阵

圣湘生物借助联合国可持续发展目标和框架，结合国内法规和交易所政策，与同行业进行对标分析，系统地梳理了多个重要议题。针对ESG议题影响程度开展利益相关方调研，根据议题重要性程度从“对公司的重要性”及“对利益相关方的重要性”两个维度形成实质性议题矩阵。





- 治理架构
- 风控管理
- 投资者关系管理
- 商业道德
- 党建引领

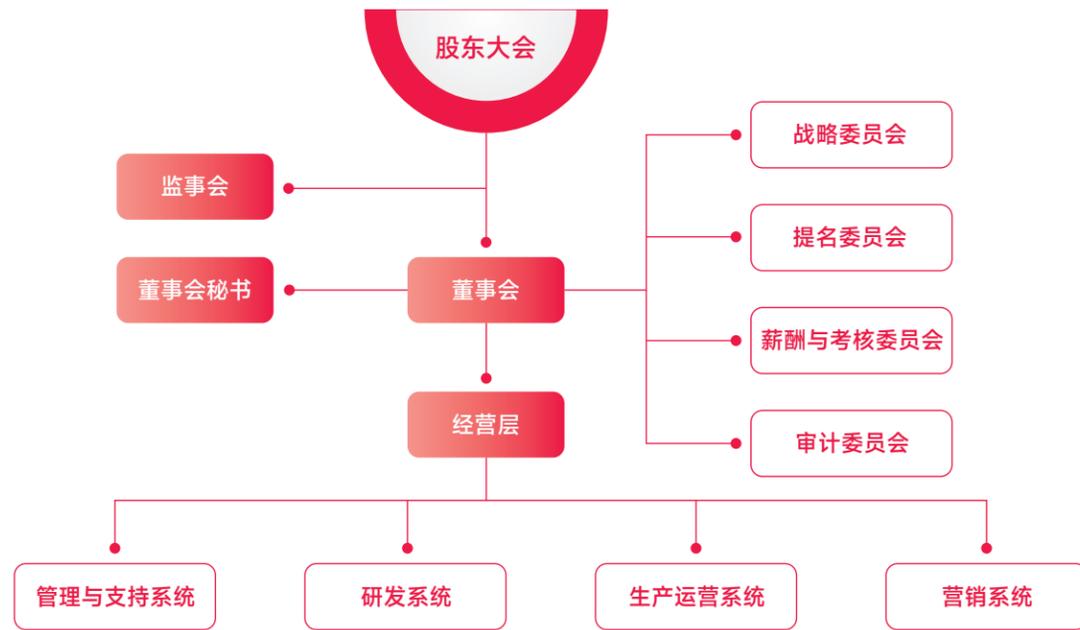
01

智治宏图，法立基石

治理架构

公司组织架构及职责

公司始终将规范化运营视为可持续发展的重要基石，严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》及《上海证券交易所科创板股票上市规则》等法律法规，构建了科学、高效的公司治理体系。其中股东大会为最高决策机构，董事会负责执行决策，监事会履行监督职责，三者相互制衡、协调运转，实现了所有权与经营权的适度分离，在确保公司决策的科学性和透明度的基础上，促进了公司的高效运营与稳健发展。



圣湘生物管理架构

三会治理

股东与股东大会

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《上市公司股东大会规则》等相关法律法规，建立了完善的《股东大会议事规则》，规范召开股东大会，保障股东依法行使权利，保护投资者合法权益。

股东大会采取现场会议与网络投票相结合的方式召开，为广大投资者参加股东大会表决提供便利。审议事关中小投资者利益的重大事项时，对中小投资者的表决单独计票并及时公开披露，切实保障了中小投资者的参与权和监督权。同时，为进一步规范公司董事、监事的选举流程，公司制定了《累积投票制度》，确保每位股东都能充分行使选举权。



监事和监事会

公司根据相关法律法规制定了《监事会议事规则》，确保监事会依法行使公司监督权，切实保障股东权益、公司利益以及员工的合法权益不受侵犯。各位监事积极参与监事会、列席公司董事会和股东大会，认真履行自身职责，对公司生产经营、财务运作以及公司董事和其他高级管理人员的合法合规性进行严密监督。



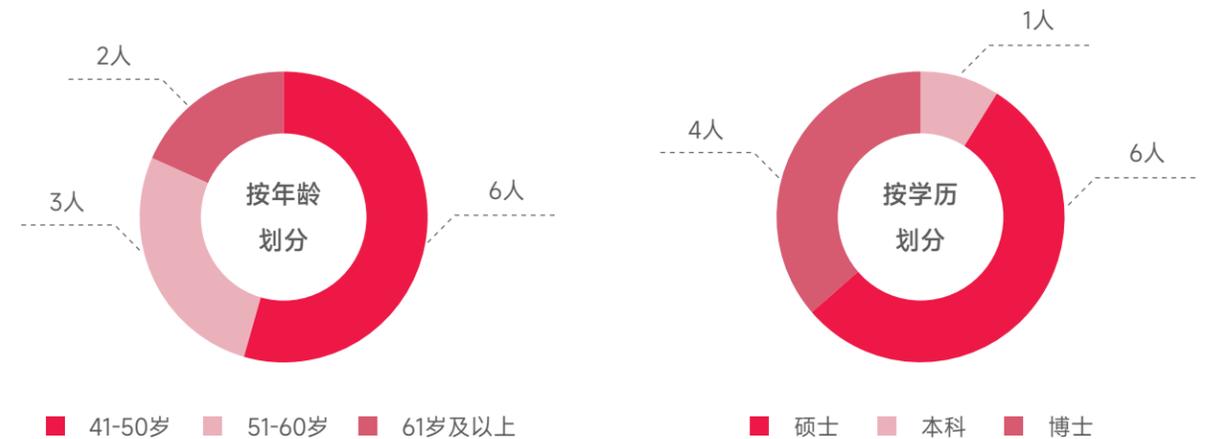
董事和董事会

为确保董事会高效、规范运作，公司根据相关法律法规制定了《董事会议事规则》，明确了董事会的职责、权力及议事程序，充分发挥独立董事在公司规范运作中的积极作用，确保决策的科学性和合理性。



董事会多元化

在董事会成员构成方面，公司充分考虑董事会成员多元化，包括性别、年龄、文化及教育背景、专业背景等。公司董事会由**11**名董事组成，其中女性董事**2**人，占比**18.18%**。董事会成员具有多元化的专业背景，在医学、管理、金融、财务等方面拥有丰富专业知识，并积极利用各专业的知识为公司决策提供保障。



董事会独立性

公司董事会下设审计、提名、战略、薪酬与考核四个专门委员会，并制定了相应的专门委员会议事规则，规范专门委员会的运作。董事会设独立董事4名，占比达**36.36%**，各委员会中独立董事均占半数以上。

	独立董事 (位)	非独立董事 (位)	独董是否担任主任委员
战略委员会	2	1	否
提名委员会	2	1	是
审计委员会	2	1	是
薪酬与考核委员会	2	1	是

关键绩效

报告期内
公司共召开专门委员会会议

10次

累计审议议案

18项

召开审计委员会会议

4次

召开提名委员会会议

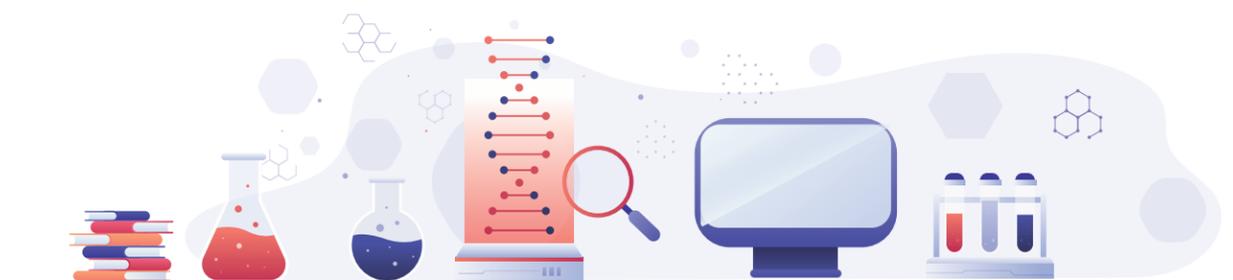
1次

召开战略委员会会议

1次

召开薪酬与考核委员会会议

4次



»» 风控管理

● 内部控制

公司致力于内部审计监察体系的全面升级，依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国审计法》等相关法律法规以及《公司章程》，制定了《审计监察管理制度》《内部审核控制程序》《进出口审计管理制度》和《离任审计制度》等一系列规章制度。这些制度不仅深入覆盖了公司的财务、经济、管理、内控等各项业务活动，更通过强化管理与监督，为公司的稳健发展奠定了坚实基础。为确保审计工作的独立性和有效性，公司特别明确了审计监察部的工作职责、权限和工作流程，保障了审计机构设置的合理性以及人员配备的专业性。此外，公司审计监察部还紧密结合内部审计监督，对内部控制的有效性进行持续、深入的监督检查，有效防范了内部控制风险，确保公司运营的安全稳定。



报告期内
审计监察部完成经营管理、经济效益、财务收支
审计等内部审计项目**19**项
覆盖公司的关键业务领域和运营环节，旨在发现
潜在的风险点和改进机会，以促进公司的持续健
康发展。通过这些专项审计，审计监察部发现并
报告问题**364**项
向相关责任部门提出整改建议**212**项
经复核，所有提交的问题均已按时完成整改，整
改完成率**100%**。

● 风险管理

风险管理是保障公司健康稳定发展的重要基石。公司制定了《风险控制程序》，对风险管理进行全面的思考和系统规划，通过科学的方法和手段，有效识别和应对各类潜在风险，及时发现并解决潜在问题，降低风险发生的概率和影响程度，优化资源配置，提高决策效率，确保公司的稳健经营和可持续发展，显著提升了公司的风险应对能力。

● 税务管理

公司自成立以来，始终秉持依法纳税原则，严格遵守业务所在国家或地区的税收政策，确保每一项税务操作都符合法律要求。公司积极缴纳各项税款，不仅体现了公司的社会责任感，也为国家的经济发展做出了贡献。同时，我们按规定详尽披露税收信息，保持透明度。

● 关联交易

为确保公司关联交易的公正、公平、公开，保障公司、债权人及全体股东，尤其是中小投资者的合法权益，公司依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等相关法律法规，制定了《关联交易管理制度》。通过规范并优化公司关联交易管理体系，确保各项关联业务顺利开展。

投资者关系管理

● 股东回报

基于对公司未来发展的信心和长期投资价值的认可，为促进公司持续、稳定、健康发展，维护广大公众投资者利益，圣湘生物控股股东、实际控制人戴立忠先生及两大IPO前员工持股平台圣维鼎立、圣维华宁自愿承诺：自2023年8月28日限售期满之日起两年内，不以任何方式转让或减持其持有的公司首次公开发行股票前已发行的股份，承诺期间因公司送红股、转增股本、配股等原因而增加的股份亦遵守上述承诺。上述股份合计占公司总股本比例达**34.33%**。

公司在着眼于长远和可持续发展的同时，高度重视对社会公众股东的合理投资回报，兼顾全体股东的整体利益，严格执行《公司章程》中规定的利润分配政策。报告期内，公司进一步制定了《未来三年（2023-2025年）股东分红回报规划》。通过增加利润分配决策的透明度和可操作性，为股东提供持续、稳定、合理的投资回报。

自上市以来，公司每年三季度及年度均实施现金分红，含2023年度拟实施的利润分配方案在内，累计分配现金红利**8**次，累计现金分红金额超**19**亿元。

公司根据证监会、财政部、国资委联合发布《关于支持上市公司回购股份的意见》，积极推动实施股权激励及员工持股计划，强化激励约束，促进公司夯实估值基础，提升公司管理风险能力，提高上市公司质量。自2021年10月以来，公司已实施3轮回购方案，累计回购资金达**5.8**亿余元。

指标	单位	2021年		2022年		2023年	
		三季度	年度	三季度	年度	三季度	年度
每十股现金分红	元	7.5	3.75	8.61	4.3699	2.622	2.0
派现总额	万元	29,931.00	14,723.42	50,000.48	25,004.95	15,002.53	11,470.44
以集中竞价方式现金回购总额	万元	19,998.38		25,738.79		12,270.56	
占合并报表中归属于上市公司股东净利润的比例	%	28.83		52.02		106.52	



● 信息披露

为加强公司信息披露事务管理，规范公司及其他相关信息披露义务人的行为，公司制定《信息披露管理制度》《内幕信息知情人管理制度》以确保信息真实、准确、完整、及时披露。公司指定上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）以及《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》《证券日报》等信息披露媒体，作为刊登公司公告和其他需要披露信息的平台，确保公司所有股东能够平等地获取公司信息。

关键绩效

报告期内，公司共对外披露临时公告 **90** 份，定期报告 **4** 份，未因信息披露违规而受到处罚。

● 投资者交流

公司为了加强与投资者之间的沟通与互动，确保信息披露的透明度和准确性，制定了《投资者关系管理制度》，建立了双向沟通机制。公司积极构建与投资者的多元化沟通渠道，通过不定期举办业绩说明会、利用上证e互动平台、组织现场调研活动、设立热线电话以及投资者关系信箱等方式，及时、有效地解答投资者的疑问和关切，促进公司与投资者之间的深入交流和理解，增强投资者信心，推动公司稳健发展。

关键绩效

报告期内，公司共通过网络平台召开业绩说明会 **3** 次，用心解答了投资者关心的经营成果、财务状况、主要业务及新品上市等问题。同时，公司通过官网、微信公众号等渠道展现公司经营要点，并于定期报告披露后以图文方式进行解读，帮助投资者更好了解公司情况。

投资者见面会

2023年5月，圣湘生物于长沙总部召开2022年年度股东大会暨投资者见面会。会上对公司免疫平台战略、呼吸道分子诊断整体解决方案以及妇幼产线现状及展望做了详细介绍，并一一解答投资者提问。



商业道德

反垄断与公平竞争

为加速推进公司法治化进程，加强竞争行为的合规管理，有效防范反垄断风险，营造公平竞争的合规氛围，进而推动公司各项业务稳健、持续发展。公司依据《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，制定了《反垄断合规管理办法》。

公司反垄断管理部门严格执行该管理办法，承担着组织开展反垄断合规管理工作的重任，确保公司所有业务活动都符合反垄断法规的要求，从而维护市场的公平竞争秩序，保护消费者权益。

反腐败与反贿赂

为深化商业活动中的反腐败和反贿赂工作，公司制定了《反商业贿赂管理制度》《员工违规收受礼品、礼金处置管理办法》，由审计监察部专职负责查处反腐败和反贿赂方面的违规事宜，对任何违反法律法规、侵占公司资产、徇私舞弊等损害公司利益的行为进行专案调查，严肃处理。

此外，公司将是否出现重大商业道德违规事件纳入绩效考核范围，强化全员对廉洁从业的重视。同时，公司注重提升领导干部及员工的廉洁自律意识，引导他们树立“一岗双责”的责任感，即在履行岗位职责的同时，也要肩负起反腐倡廉的责任。



廉洁海报宣传



新员工廉洁从业宣讲

反腐措施

- 全员签订《员工廉洁自律承诺书》；
- 督促全体员工加强廉洁诚信方面知识的学习，组织公司全员进行廉洁诚信考试；
- 不定期开展线上线下的员工廉洁从业教育培训；
- 在传统节日，以OA系统、海报和微信公众号（廉洁圣湘）等方式进行廉洁宣传；
- 对校招新员工开展廉洁从业教育宣讲。

学习交流

2023年5月，公司参与了香港廉政公署学习交流。通过与廉政公署专家的深入交流，我们汲取了丰富的知识和经验，进一步提升了公司的合规意识和风险防范能力。同时，与其他企业代表的互动也让公司看到了不同行业在廉政建设方面的做法和成效，为公司提供了宝贵的经验。



● 举报人保护

公司秉持诚信经营原则，建立了商业贿赂举报机制，并由审计监察部对违规违纪开通包括举报邮箱、信箱、微信公众号、电话及邮寄信件等在内的举报渠道，确保能够便捷地举报违规违纪行为。为鼓励积极举报，公司还设立了奖励机制，对经查证属实且为公司和国家挽回或减少损失的举报人，将给予经济或行政奖励，以共同维护诚信、公平的商业环境。

公司全力维护举报违法违纪员工的各项合法权益，保障其受到国家法律与公司制度的双重保护。公司对举报人信息严格保密，并禁止任何报复行为。打击报复的恶劣行为一经发现，公司将依照相关规定进行严肃处理，追究其责任。对于情节严重者，公司将移送司法机关处理，以维护公司的正义与公平。

》》》 党建引领

● 党建体系

在过去的一年里，圣湘生物紧紧围绕基层党建工作，深耕细作，确保主体责任得到切实履行。公司党委落实安排党委、支部委员会班子成员和公司董事会成员（中高管）实现双向进入、交叉任职，新增企业纪检监察、营销、生产质量管理等部门负责人进入班子任职，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作，发挥党员的先锋模范作用，打造高标准创建党建平台。

圣湘生物党委现辖党员四百余人，党员人数占员工总数超过20%。党委紧密结合企业的业务布局和职能定位，科学设置组织架构，坚持党建引领，激发创新活力，推动党建工作与企业经营管理深度融合，将党建优势转化为发展胜势，为圣湘实现世界一流企业的梦想提供坚实保障。

深入推进主题教育工作

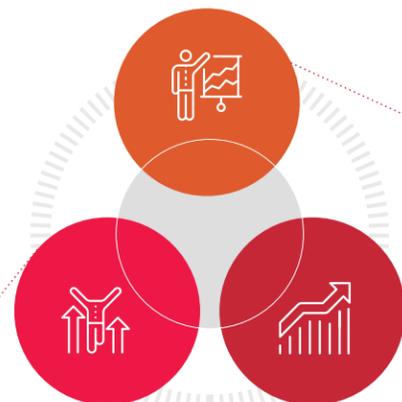
结合“一月一课一片一实践”落实主题教育，以多种学习方式为载体，通过多样化机制提升党员参与学习的积极性、有效性及仪式感，从“要我学”的外部驱动转化为“我要学”的内在驱动。

储备人才打造干部梯队

组织开展技能学习、交流研讨、业务培训等党员人才托举计划活动，全年开展了匠心、匠才、深蓝、靛蓝计划、凌霄计划及“鹰”系列计划，体现了组织对人才梯队建设的全面考虑和战略布局。

多种形式开展教育学习

鼓励党员及各支部书记积极参与与外部参观培训学习和交流活动，汲取优秀经验，拓展管理人员的专业素养与全局思维，全年累计组织及参与十余场外部学习活动。



● 党建荣誉

董事长戴立忠博士再次当选全国人大代表

2023年，公司董事长戴立忠博士再度当选第十四届全国人大代表，持续秉承初心，勤勉履职。在十四届全国人大一次会议上，戴立忠博士聚焦生命科技产业发展及全民健康领域，就多个关键议题提出了系列建议，与大会精神、国家战略高度同频共振，得到了多家主流媒体的关注和报道，引起了社会各界的热烈反响。



● 党建实践

公司凝聚党组织的强大势能，激发企业发展的强劲动力，全方位鼓励党员同志提高思想政治素养，锤炼业务能力水平，充分发挥党员干部在人才队伍建设中的示范引领作用。公司坚持将爱国爱党的理念融入主题教育的全过程，让每一位党员都能在内心深处厚植家国情怀，坚定理想信念。

圣湘生物主题党日活动暨先进表彰大会

2023年7月，公司党委召开了“赓续红色血脉，凝聚奋进力量”主题党日活动暨先进表彰大会。各基层党组织和全体党员将以典型为标杆，坚守初心，勇担使命，将党的指导思想和决策部署贯彻到基因科技发展的全过程中。



“支部联基层”结对共建活动

2023年11月，湖南省直机关与圣湘生物党委开展了“支部联基层”结对共建活动。双方党支部紧密围绕国家发展战略和人民健康需求，聚焦重大创新平台和国家级平台建设，深入对接工作过程中的难点和需求，共同探索党建与业务相互促进、共同发展的有效途径，推动了科技创新和党建工作的双提升，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。





- 环境管理
- 能源与资源管理
- 污染物管理
- 绿色行动

02

生态守护，环保永驻

环境管理

环境管理体系

公司秉持“预防为主、防治结合”的环保方针，深入贯彻《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《固体废物污染环境防治法》等相关法律法规，制定了《环保管理制度》《圣湘园区环境维护及监督管理办法》等内部管理制度，以确保环保责任的切实履行。

截至报告期末，公司获得了环境管理体系认证，未收到任何环保投诉或发生污染事件，未因环境问题受到任何行政处罚，展现了公司对环境保护的坚定承诺和卓越成果。



▲ 环境管理体系认证证书

指标	单位	2023年
污染物监测合格率	%	100
环保设施同步运转率	%	100
建设项目环保“三同时”执行率	%	100

公司设立了专门的环保管理部门，配备了专业的环保技术人员，全面负责公司环境保护工作的管理和监测任务。为持续改善公司环境状况，努力减少公司对周边环境的污染，综合办积极协调公司与政府环保部门之间的合作，大力开展环保法律法规的宣传教育，并对环保岗位的员工进行专业培训与考核，确保他们具备扎实的环保知识和技能。

关键绩效

报告期内
公司开展了

1 次环保实操培训

参与培训

10 人次

培训时长

2 小时



环境目标

- 控制噪声、废水、废气排放达标
- 废弃物分类处理合规率100%
- 节约非生产性用电消耗，避免能源浪费

环保投入

废气处理设施

废水处理设施

噪声防治设施

危险固废处理

一般工业固废处理

生活垃圾处理

合计：

120.81 万元



● 环境风险管理

公司制定了《环境因素识别与评价控制程序》，旨在精准识别公司活动、产品或服务中可控及可施加影响的环境因素，并进一步从已识别的环境因素中筛选出对环境具有或可能具有重大影响的因素，确保公司对环境的管理与控制精确、有效。同时，公司每月进行一次环保隐患排查，及时发现潜在问题，采取有效措施，确保环境安全。

公司为应对水污染、大气污染等环境事故，提升公司应急响应和救援能力，制定了全面的《突发环境事件应急预案》，详细规定了救援队伍职责，明确了信息报送、现场处置等流程；强调每年至少演练一次，并对发现的问题进行分析，补充并完善预案。



»» 能源与资源管理

● 能源管理

为营造“人人爱圣湘，处处讲节约”的氛围，深入贯彻公司“成本从一秒钟、一分钱、一张纸、一滴水、一度电算起”的节约理念，公司制定了《能源资源控制程序》《节能降耗管理办法》，合理、有效地利用能源和资源，降低成本、提高环境效益。

节能措施	
用能结构优化	<ul style="list-style-type: none"> 淘汰原燃煤锅炉，改为高效燃气、燃油两用锅炉。
清洁能源替代	<ul style="list-style-type: none"> 不用高污染煤衍生的电，而用较清洁的燃油及更清洁的天然气为生产能源。 开发采用废热和可再生能源的试剂和仪器产品。
节能技术应用	<ul style="list-style-type: none"> 乙醇回收过程中高温废乙醇溶液经与待处理的稀乙醇溶液进行热交换后再外排。 大功率电机采取节能变频电机，减少运行时产生的无功负荷。 采用自动补偿低压无功功率补偿装置（480A），安排专人定期跟踪、及时维护，让功率因数保持高位运行，减少无功负荷的产生。

指标	单位	2023年
外购电力总量	万千瓦时	750
能源消耗总量	吨标准煤	921.75
能源消耗强度	吨标准煤 / 百万元	0.915

● 气候变化

公司生产经营活动不直接产生二氧化碳等温室气体，主要资源消耗集中在电能方面。为响应环保号召，公司将环境管理责任深植于实验与日常运营中，大力推行电力需求管理，积极实施能效管理策略。通过这些措施，公司不断减少能源消耗，努力构建资源节约、环境友好的企业形象，以应对日益严峻的生态环境挑战和气候变化问题。

指标	单位	2023年
温室气体排放总量	tCO ₂ e	4,277.25
温室气体排放强度	tCO ₂ e / 百万元	4.25

● 水资源管理

公司致力于发展水循环利用技术，制定了《用水管理规定》《计划用水管理制度》《节水管理制度》《计量管理制度》《用水设备管道器具定期检修制度》等内部规范，建立了完善的节水管理机构和网络，确保节水理念深入公司的每个角落。全厂供水均依赖市政自来水直供，其中生产用水占据主导地位。

为确保节水工作的顺利进行，公司成立了节水领导小组，成员间分工明确，协作紧密，为节水工作提供了坚实的组织保障。此外，公司每月的经营检讨会将节水工作列为重要议题，各部门积极报告用水消耗情况，提出改善建议，并在后续会议中追踪落实效果。

节水措施

- 加强对用水设备的日常维护和管理，不定期检查公司各使用区域用水，杜绝水满外溢和长流水现象。
- 专人定期定时抄录水表，及时比较、分析用量，发现异常立即进行检查，采取有效措施。
- 厂区实行“雨污分流、污污分流”，厂内雨污水管网完善，工艺冷却水循环利用不外排。
- 设立完善的水计量管理，厂内用水实行三级计量，且具有完善的统计台账，内部实行定额管理，节奖超罚。
- 工厂采用节水型器具，如采用感应水龙头和感应小便池等节水器具。
- 绿化、景观水池、水塘、道路洒水、员工宿舍冲厕及冲洗水用水全部采用污水站处理后的中水。

指标	单位	2023年
总用水量	吨	84,000
用水强度	吨 / 百万元	83.41

»» 污染物管理

● 废水管理

公司严格执行国家《污水综合排放标准》中的三级标准，对产生的生产生活污水进行严格的治理与监测，确保废水达标排放。在废水排放总口处，公司安装了先进的污水流量和水质在线监测设施，并与环保部门联网，实现对污水水质的实时监控。经过处理的合格废水实现了回收利用，用于厂区草坪灌溉和厂房道路冲洗，提高了资源利用效率。

指标	单位	2023年
废水排放量	吨	1,300
废水排放强度	吨 / 百万元	1.29

● 废气管理

公司严格遵循《中华人民共和国大气污染物综合排放标准》中的二级标准，确保生产过程中产生的大气污染物得到有效治理和监测，实现达标排放。同时，公司严禁擅自拆除或闲置防治废气污染的设施，如排风扇、通风橱等，确有必要拆除或闲置的须经环保管理部门批准。各部门对防治废气污染的设备实行定人管理，定期维修和清扫，确保设施的正常运行和高效减排。

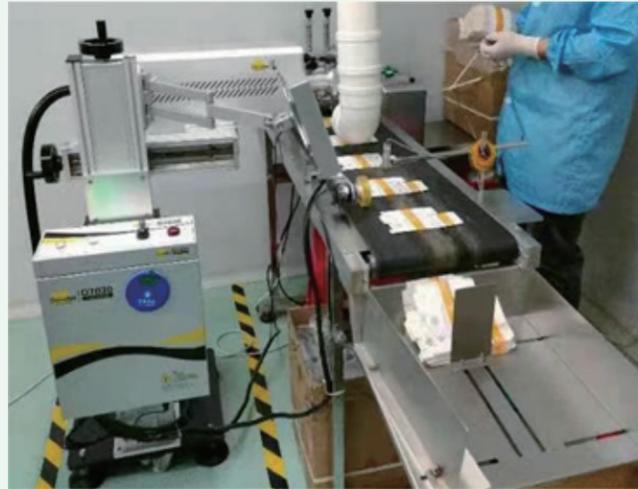
● 废弃物管理

公司严格遵守国家环境保护法律法规，制定了《废弃物处理及生物安全防护管理规程》并严格执行，确保废弃物达标排放。生活垃圾及工业固废均与当地合规企业签订协议，定期回收处理，防范环境污染。在试剂及仪器产品设计中，公司尽可能使用可回收材料，不使用有毒材料。仪器产品90%以上的材料可回收、易回收。通过减少生产过程中有害物质的使用，确保产品满足国家有害物质限制要求。

回收利用率提升措施

- 使用全自动封装系统，降低人工配液误差，提升配液生产率；
- 采用工艺质量好的冻存管，封装盖，降低残次品率；
- 优化设计了乙肝、HPV等主要产品分装瓶规格；
- 取消产品包装中泡沫盒和包装小盒中的塑料挂袋。





▲ 激光喷码机代替油墨打印机

公司不断加强员工环保培训，提升全员环保意识，促进可持续发展。在固体废物处置方面，强化固体废物和危险废物的管理，设立专用收集容器并配以清晰标识，指定专人管理危险废物，确保处置记录完备。针对产生的废真空泵油类危险废物，公司暂存于符合《危险废物贮存污染控制标准》要求的危废暂存间，全面保障环境安全，避免二次污染的发生。

指标	单位	2023年
一般废弃物产生量	吨	1
一般废弃物产生强度	吨 / 百万元	0.001
一般废弃物处置量	吨	1
危险废弃物产生量	吨	5
危险废弃物产生强度	吨 / 百万元	0.005
危险废弃物处置量	吨	5

● 噪声污染防治

公司高度重视噪声污染防治，遵循《工业企业厂界环境噪声排放标准》有关要求，积极采取措施降低噪声对环境的影响。公司选用低噪音设备、机泵，减少噪声产生；加强基础减振设施，降低噪声传播；室外设置防振沟等降噪设施，增强降噪效果。公司定期监测厂界噪声，监测结果显示，公司的噪声水平符合标准要求。

》》 绿色行动

● 绿色包装

公司深入贯彻绿色包装理念，通过整合并优化泡沫箱种类，减少了资源浪费，提升了包装效率。公司鼓励客户集中订货，并优化周转箱的材质和使用频次，减少不必要的损耗，提高利用率。此外，公司通过整合试剂外包装规格，进一步降低了原材料消耗和废弃物排放。新的包装方式不仅满足了公司智能化及UDI上线要求，还大幅减少了人工装箱时间，提高了发运效率，为节能减排做出了积极贡献。

● 绿色办公

公司始终秉持绿色发展理念，全面推行绿色办公，体现了公司的环保意识和社会责任，展示了公司对可持续发展的坚定承诺。绿色办公不仅让公司更加环保，也为员工创造了更加健康、舒适的工作环境，推动了公司的稳健发展。

🏠
绿色办公举措

- 车间的空调系统采用自动化控制，新风、循环风合理配置，彩钢板具有保温性能，可以有效地降低能耗，节约电力使用；
- 厂房区域照明逐步换成LED灯，公共区域采用感应灯，办公区照明分区控制，高效节能；
- 优化实验室、车间的暖通设计，改造通风橱的供风方式，降低车间、实验室的供暖用电能耗；
- 无人办公的情况下关水、关电、关空调；
- 鼓励员工乘坐公共交通或班车上班；
- 组织线上会议、电子文档替代现场会议、纸质文档。

产品责任
研发与创新
客户服务
供应商管理
信息安全管理

03

创新引领，价值汇聚



产品责任

质量管理体系

公司始终坚守质量至上的原则，遵守《医疗器械质量管理体系用于法规的要求》《质量管理体系要求》《医疗器械生产监督管理办法》《医疗器械生产质量管理规范》《医疗器械生产质量管理规范附录体外诊断试剂》及相关法律法规，结合公司实际，制定并实施《质量手册》《质量控制程序》等内部规范。

报告期内
公司共开展质量内审**8**次；
产品注册、国家认证及GMP符合性共**211**个

质量方针
每盒每剂，但求精高质；一诊一断，当思人命关天

质量愿景
追求卓越，成为全球行业领航者

质量核心价值观
质量为先、专业高效、创新超越、值得信赖

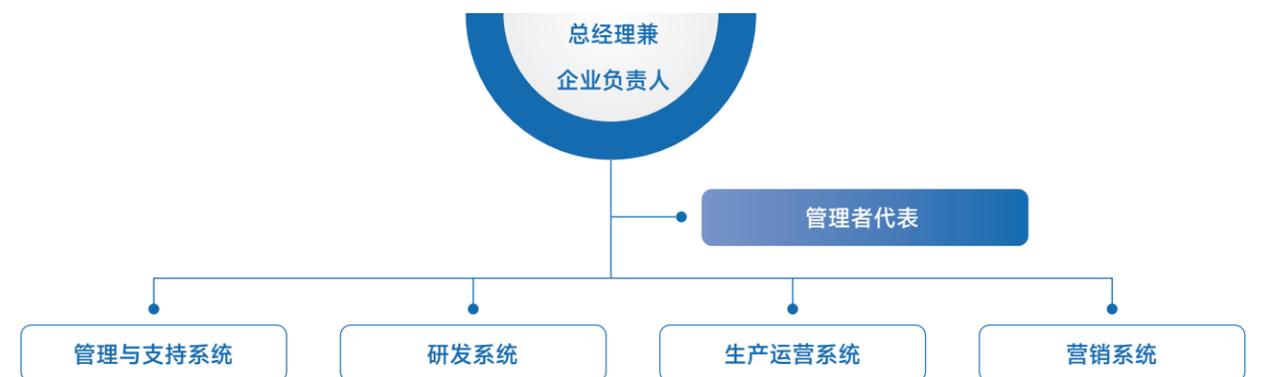
质量使命
打造精品工程，为全球客户提供极致的产品和服务

质量战略
通过‘创新+服务’双轮驱动质量管理模式，实施全流程质量管理，打造国际先进卓越管理体系



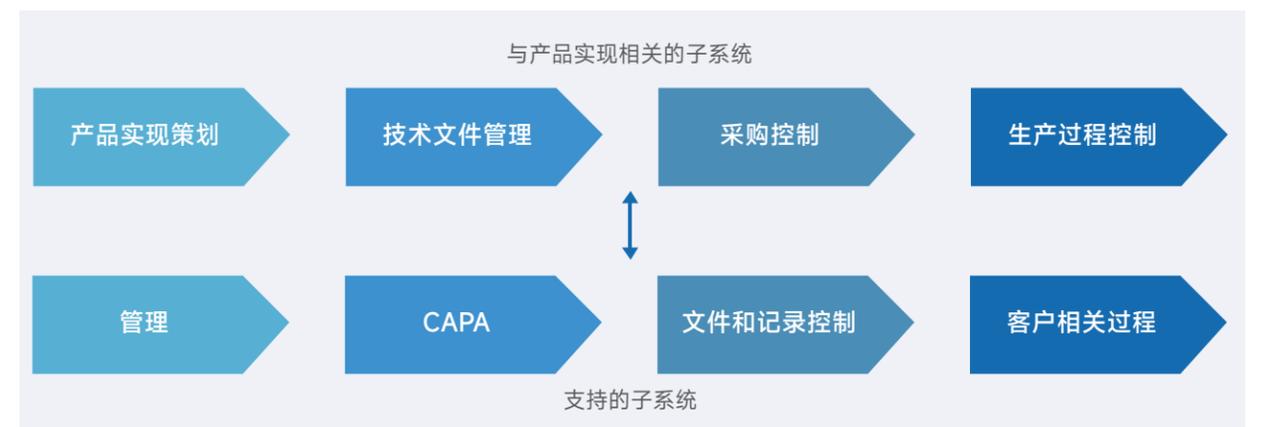
质量战略指标	目标	达成情况
产品抽检合格率	100%	已达成
外部审核通过率	100%	已达成
客户质量投诉关闭率和及时率	100%	已达成
重大质量事故	0次	已达成
因健康与安全原因需撤回或召回的产品	0个	已达成

公司设立了总经理为质量管理总负责人，统筹管理公司整体质量管理工作，明确落实产品质量安全责任制，推动和维护公司质量相关业务开展。



▲ 质量管理组织架构

公司质量管理体系分为两大核心子系统：一是与产品实现相关的子系统，确保产品从策划到生产的全程质量；二是为产品实现提供全方位支持的子系统，保障质量管理体系的高效运行。两大子系统相辅相成，共同推动公司质量的持续提升。



▲ 质量管理体系子系统

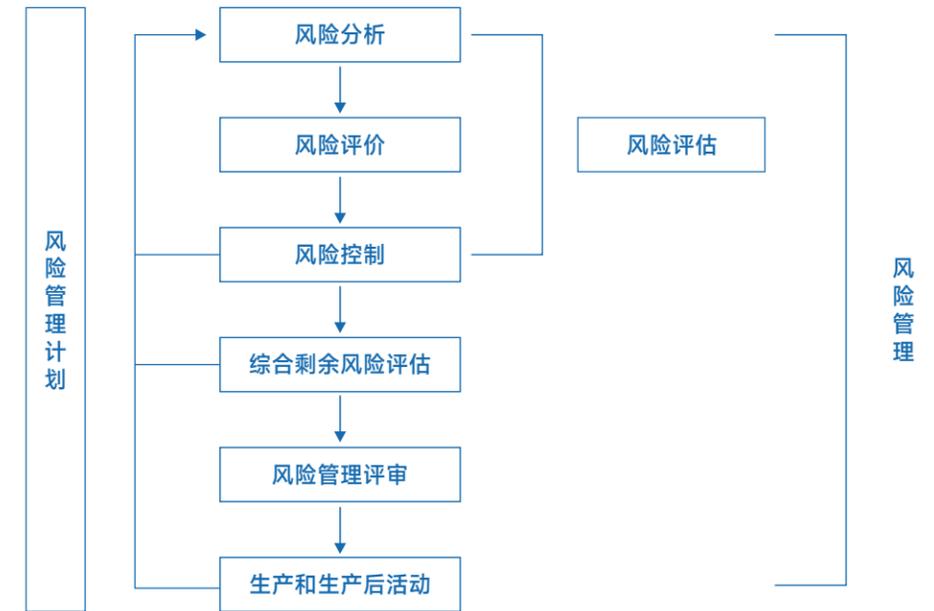
截至报告期末，公司及子公司通过了ISO 9001质量管理体系认证、ISO 13485质量管理体系认证、巴西GMP质量管理体系认证、IVDR体外诊断医疗器械法规、MDSAP医疗器械单一审核程序。



▲ 质量管理体系相关认证证书

质量风险管理

质量风险管理是确保产品或服务达到预期目标的关键过程。公司制定了《风险管理控制程序》，监控产品全生命周期，识别与产品有关的风险情况，分析和评估相关的风险，并采取措施对风险进行控制。



▲ 质量风险管理流程图

报告期内
公司共开展质量风险评估

41次

关键绩效

产品质量管理措施

产品全生命周期

公司坚持“创新”与“质量”共存的原则，将质量管控融入产品生产的各个环节，制定了《产品设计开发控制程序》《生产过程控制程序》《可追溯性控制程序》等制度，不断完善质量管理流程，力图在每一个步骤都做到规范执行，确保产品的高质量、高准确率。

质量把控措施

- 研发阶段**
明确目标、制定计划、强化测试，采用敏捷开发与持续集成部署，确保团队积极参与，达到高质量输出
- 中试阶段**
 1. 确立质量标准
 2. 制定试验计划
 3. 严控原材料与零部件质量
 4. 实施过程控制
 5. 强化质量检测与监控
 6. 建立反馈机制
- 临床阶段**
临床阶段质量把控需完善管理体系、强化人员培训、严格招募受试者、加强数据管理与分析，并强化监督与检查，从而确保试验质量与可靠性
- 来料端**
来料抽检/检验，确保原材料的质量符合标准
- 生产端**
生产过程中的质量控制，包括生产设备的维护和校准，生产人员的培训和考核，生产过程的监控和记录等
- 入库/出库**
入库/出库抽检，确保产品的质量和数量符合标准
- 销售阶段**
 1. 设立质量标准
 2. 有效培训
 3. 监控销售过程
 4. 收集分析客户反馈
 5. 激励与惩罚机制
 6. 持续改进
- 售后阶段**
售后质量把控需建立完善流程、专业团队，强化产品检测，开展满意度调查，建立沟通机制，并持续改进，以提升服务质量和客户满意度

关键绩效

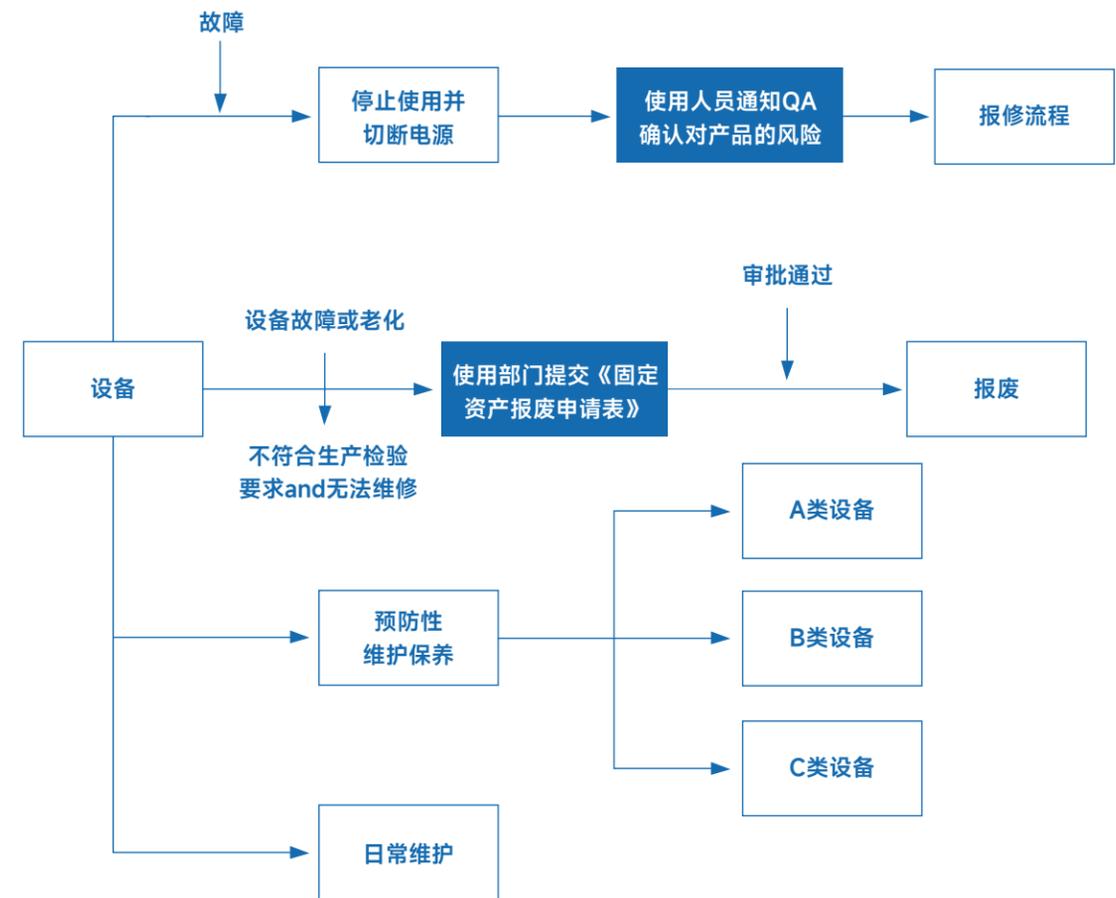
报告期内公司进行了外部审核 **16** 次

通过率为 **100%**

试剂与仪器产品整体合格率分别为 **99.78%** 和 **99.67%**

生产设备管理

为确保公司设备、仪器有效管理和利用，公司制定了《设备管理规程》《生产设备工装管理规程》等内部规范，从设备的采购、验收、使用、维护到报废等各个环节进行了详细规定，明确了设备管理人员的职责和权限，提高了设备管理的规范性和专业性。同时，公司建立了《监视和测量设备控制程序》，定期对设备性能进行监视和测量，及时发现问题并采取相应措施，确保设备的稳定运行和高效利用。



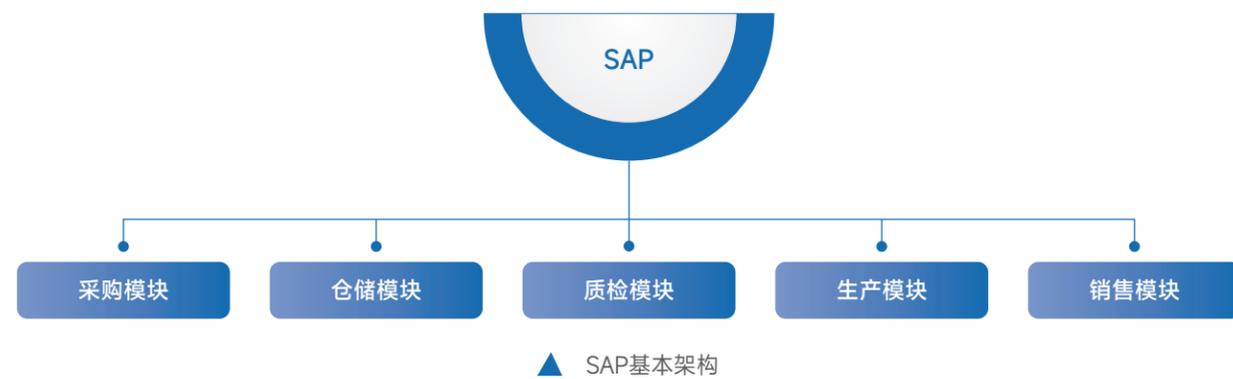
▲ 生产设备管理流程图

产品召回

为加强医疗器械监督管理，控制存在缺陷的医疗器械产品，消除医疗器械安全隐患，公司遵循《医疗器械召回管理办法》等有关规定，建立了产品召回管理规程，根据医疗器械缺陷的严重程度，将召回分为一级、二级、三级召回，确保每一级别的召回行动都能精准对应、高效执行。

质量数字化

公司制定了《SAP系统操作说明》《物料主数据管理制度》《温度监控系统操作规程》等制度，规范业务流程，确保各环节的高效运作。通过SAP系统，实现了采购、仓储、质检、生产和销售等模块的数字化操作，促进了数据的实时共享与动态更新，提高了运营效率，加强了质量控制。



● 质量专项培训

随着圣湘生物快速发展，质量意识的培训与运用已成常态。公司不定期组织开展质量专项培训，有效提高员工对品质更深层次的理解，全面提升工厂质量管理水平，形成人人关心质量的良好氛围，为公司产品品质提供了有力保障。

报告期内，公司开展了系列质量专项培训**36**场，其中包含国际质量体系法规培训**15**场，培训内容覆盖生产、研发、仓储、物流、营销等多部门人员**300**余人。

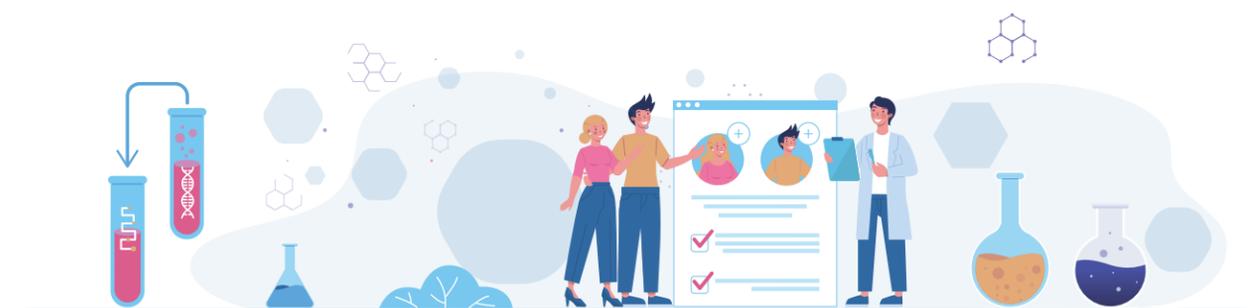


强化质量意识

公司组织开展了全面质量管理与准时化生产培训，通过两天的课程帮助员工深入理解并掌握了这两个关键理念。老师们从全面质量管理的内涵、过程质量管理的方法、标准作业和拉动生产等方面，带领员工们将所学知识 with 技能转化为提升产品和服务质量、优化生产流程的实际行动，共同推动公司向更高层次发展。



指标	单位	2023年
质量文化培训人次	人次	1,800
质量文化培训总时长	小时	3,600
质量文化培训次数	次	12
产品召回、药物警戒等专项培训次数	次	4
产品召回、药物警戒等专项培训人数	人次	50
产品召回、药物警戒等专项培训总时长	小时	625



研发与创新

研发管理

研发体系

研发制度

圣湘生物始终将技术创新视为发展的核心驱动力，秉承同心同梦、共享共赢的“IShare”核心价值观，指导产品开发和引进策略。公司制定了《体外诊断试剂设计开发控制程序》《医疗器械设计开发控制程序》等内部制度，实现了对体外诊断试剂产品、医疗器械及软件产品的设计和开发流程的严格控制，保证了研发管理的系统性和连续性。

公司秉承科技惠民的初心，深入洞察市场需求，将可获得性和适用性融入研发创新中，坚持自主研发掌握核心技术，以打造强大的研发核心竞争力。通过建立预警机制和定期报告制度，实施了以项目经理为核心的项目化管理制度，各职能部门围绕研发项目紧密协作，确保资源的有效整合和研发项目的顺利推进。

研发平台

公司积极搭建开放的研发平台，与专业领域的人才进行深入交流和合作，促进产品研发、信息交流、人才储备等方面的协同进步。我们始终保持高水平的研发投入，不断加大产品研发力度，推动现有产品的技术升级和工艺优化，积极培育新技术、新产品，致力于在激烈的市场竞争中保持领先地位。

长沙民企研发投入增量10强

2023年11月，长沙市委、市人民政府联合主办的2023年第三届长沙“企业家日”活动现场，圣湘生物登榜“长沙民企研发投入增量10强”。公司始终围绕提升检测技术的精确性和可及性，研发系列精准诊疗技术和产品方案，推动先进的生命科技人人可及、普惠全球。



关键绩效

报告期内
研发总投入
23,564.04万元

研发投入占营业收入比例
23.40%

研发团队

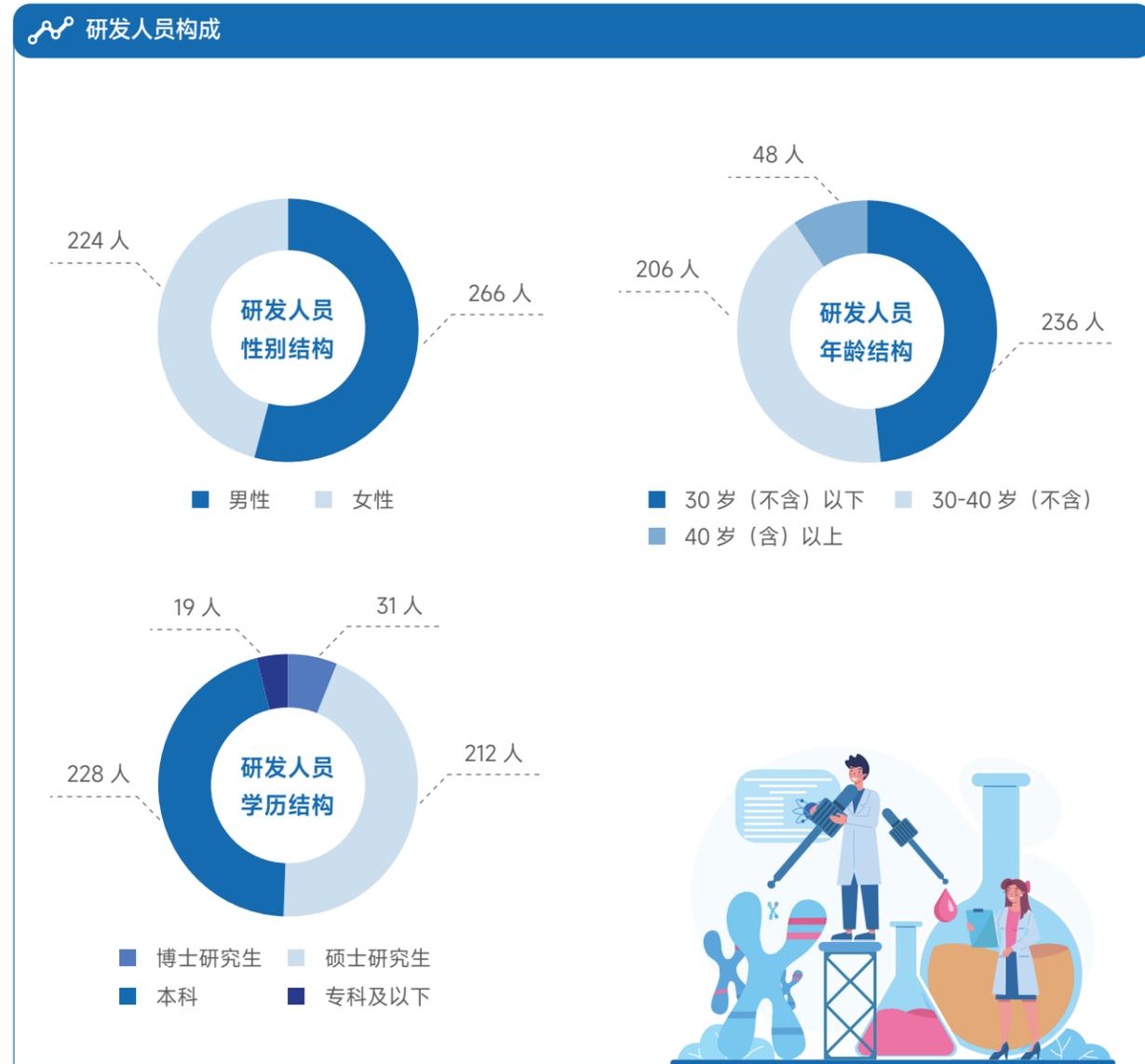
研发人才是公司最宝贵的资源之一，也是公司技术创新和产品研发的核心力量。作为一家立足湖南、覆盖全国、走向世界的企业，公司坚持“内外兼修”的战略，不仅致力于培养内部人才，还积极引进与合作全球顶尖的人才团队，共同构建了一支具有全球视野与竞争力的国际化人才队伍。他们在技术平台、试剂、仪器、质控品等方面具有扎实的理论基础和丰富的研发经验。



报告期内

公司研发人员共**490**人
占总人数的**24.43%**
较2022年增长**3.16%**。





研发与创新措施

合作研发

公司始终坚持政产学研深度融合的战略，通过与政府、金融机构、学术研究机构以及企业的紧密合作，致力于打造政企、企企、校企合作的标杆，推动国际合作和产业转化。不仅促进了科技创新和产业升级，还强化了产业链上下游的协同效应，为生命健康产业的高质量发展注入了强大的动力。

签订友好合作备忘录

2023年10月，圣湘生物与湖南农业大学、南非自然科学专业理事会、中非中小农协会签订产学研友好合作备忘录，四方达成战略合作意向，将在教育教学交流、投资与贸易、公共卫生健康产业发展、农业畜禽疫病诊断及科研与技术合作等多方面重点开展合作，强化协同创新，推动大健康领域产学研贯通融合发展。



与印尼合作伙伴签署谅解备忘录

圣湘生物与印尼合作伙伴签署谅解备忘录，双方将针对分子诊断试剂和设备以及其他IVD产品的本地化生产开展进一步合作，旨在培训当地分子诊断专业人员，提高疾病预防和控制标准，升级初级卫生保健设施，协助在印度尼西亚建立疾病监测网络。



与柬埔寨签署谅解备忘录

2023年12月，圣湘生物与柬埔寨合作伙伴签署了谅解备忘录，双方将针对诊断试剂和设备以及其他IVD产品开展进一步合作，提高疾病预防和控制标准，升级初级卫生保健设施，协助柬埔寨建立可靠、用得起、人人可及的疾病筛查和诊断方案。



圣湘携手十院共建精准检测中心

2023年2月，圣湘生物联合同济大学上海市第十人民医院组建精准基因组学检测中心签约仪式在上海十院临床医学科创园举行。根据协议，双方将打造基于基因组学和微生物组学等各类相关标志物检测与分析的服务平台，共同开展临床实验室自建（LDT）项目、学术研究、技术攻关与转化、产品临床研究与应用、人才培养等，建立开放的技术合作平台，共享资源和平台产业化的成果。



公司秉持开放合作精神，积极寻求与各领域领先企业和机构的战略合作，共同探索创新发展模式，旨在推动经济、环境和社会效益的协同增长，实现共赢的可持续发展新局面。



2023年2月，圣湘生物与湖南师范大学战略合作框架协议签约仪式在湖南师大举行，根据协议，双方将重点在人才培养、科学研究、平台共建等方面深度合作。



2023年3月，圣湘生物与湖南省人民医院举行战略合作协议签约仪式，双方将在平台搭建、科技攻关、成果转化、人才培养等方面建立全面战略合作，积极推进创新链、产业链和应用链深度融合，共建“湖南省医工结合精准诊断与治疗技术创新中心”，共同打造具有国际影响力的生物医药产业创新与精准医学诊疗高地。



2023年4月，圣湘生物与北京大学长沙计算与数字经济研究院签署战略合作协议，双方将在科学研究、平台共建、人才互聘、人员培训、企业数字化转型等方面开展全面合作。



2023年10月，圣湘生物与佰美基因签订战略合作协议，并与西安区域医学检验中心开展相关合作。双方将全方位合作，包括平台搭建、产品研发、科技攻关等，旨在破解临床医学诊疗难题，提升精准诊疗能力，保障全民健康。他们将利用高通量测序等技术，围绕精准医学诊疗领域的需求，共同搭建“产学研创用”合作平台，推动医疗诊治和健康产业的高质量发展。



重大研发成果

报告期内，公司上市多款重磅产品，发布系列整体解决方案，以扩大市场份额和满足客户需求。随着新产品和解决方案的发布，进一步丰富了公司的产品线和服务内容，体现了公司在行业中的创新能力和领先地位。

B族链球菌产品

2023年11月，圣湘生物研发的B族链球菌核酸检测试剂盒获批上市，是妇幼健康领域“精品工程”的又一明星产品，可用于检测人直肠及阴道分泌物样本中的B族链球菌DNA，辅助诊断感染情况。该试剂采用实时荧光PCR技术与双靶标设计，具备产品检测能力强的优势，为临床提供更高敏、更精准的诊疗依据。为满足不同人群需求，公司推出中心实验室常规检测方案与创新快检方案，孕期常规筛查+分娩快检监测，解决临床实际检测痛点，全方位保障母婴健康。



第三代快检设备

2023年10月，圣湘生物全自动核酸检测分析系统 (iPonatic S-Q36A) 通过国家药品监督管理局审核，获批上市。这是圣湘生物在分子POCT领域助力感染性病原体现场即时快速检测的又一重磅产品。该设备采用快速升降温、微流控技术及极致的用户体验设计保证了“样本进、结果出”的高效检测流程，通过设备的物联网连接，用户使用相关人工智能技术，可以实现传染病实时监控及趋势预测。该检测系统具备简便化、移动化、智能化的性能优势，有效提高了分子检测在基层医疗机构开展的及可性，推动了精准诊疗体系的普惠化建设。



SansureSeq 300



SansureSeq 1000



病原微生物靶向测序 (EtNGS)



病原微生物宏基因组检测 (mNGS)

▲ 病原微生物测序全场景解决方案

全自动化学发光免疫分析仪产品获欧盟CE认证

2023年11月，公司的Surelite 8、Surelite 16两款全自动化学发光免疫分析仪获得欧盟CE IVDR认证。与现有的降钙素原检测 (PCT)、高敏肌钙蛋白 (hs-cTnI) 等60款基于化学发光法的检测试剂盒，覆盖炎症、心肌标志物、肿瘤标志物、甲状腺功能、性激素、糖代谢、生长发育等多个检测领域，是公司免疫战略和国际化战略的重要成果，共同构建了较完整的面向国际市场的免疫诊断产品矩阵。



▲ Surelite 8



▲ Surelite 16



▲ CE认证证书

国产HPV检测试剂IVDR首证

报告期内，圣湘生物自主研发的人乳头瘤病毒核酸检测试剂盒 (PCR-荧光探针法) 获得了欧盟CE IVDR认证，是公司产品性能及国际化质量体系升级的重要成果，填补了在欧盟CE IVDR严监管体系下，中国HPV核酸诊断产品在欧洲市场的空白，成为公司国际化发展战略的又一里程碑事件与标志性突破，奠定了其在欧盟市场的先发竞争优势。



关键绩效

截至报告期末
累计获国内外注册准入
1,400 余项

提供的检测产品超
30 亿人次

报告期内
公司新获国内外注册准入证书近
200 余项

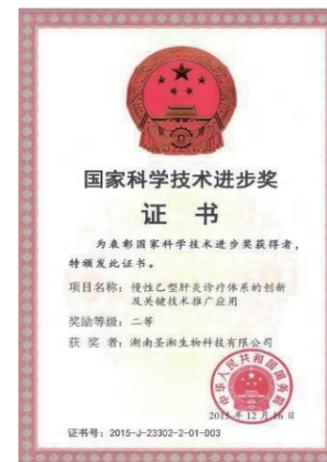
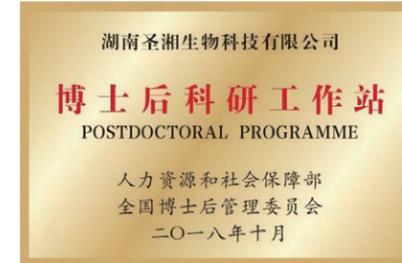
荣誉与奖项

国家级、省级创新平台10余个

- 国家基因检测技术应用示范中心
- 感染性疾病及肿瘤基因诊断技术国家地方联合工程研究中心
- 国家企业技术中心
- 国家技术创新示范企业
- 国家级博士后科研工作站
- 湖南省核酸诊疗工程技术研究中心
- 核酸诊断技术湖南省工程研究中心
-

国际级、国家级重大奖项近60个

- G20医疗创新奖
- 国家知识产权示范企业
- 中国医药工业百强企业
- 国家科技进步二等奖
- 全国创新争先奖
- 中国专利银奖
- 中国发明创业奖
- 中国体外诊断优秀创新产品奖金奖
-



▲ 部分荣誉、奖项证书

一奖一榜

2023年12月，第二届“新湖南贡献奖”和“2023三湘民营企业百强榜”发布会在长沙举行。圣湘生物董事长戴立忠荣获“新湖南贡献奖先进个人”称号；圣湘生物跻身2023三湘民营企业百强榜单第38名，连续三年入围50强，医药制造业第一。此次荣获“一奖”“一榜”，体现了湖南省委省政府高度认可戴立忠作为民营企业企业家对社会做出的杰出贡献，也进一步彰显了圣湘的高质量发展。



完善产业布局

为进一步推动公司业务拓展及产业链延伸，增强产业协同效应，完善公司在生物医疗领域的综合战略布局，形成以疾病为中心，贯穿全生命周期的整体医学解决方案。圣湘生物在呼吸道感染、血源性感染、妇幼健康、LDT等领域不断探索发展的同时，进一步完善公司在免疫诊断、脓毒症等领域的布局，加速形成以疾病为中心，贯穿全生命周期的整体医学解决方案。通过推动创新链、产业链、资金链、人才链深度融合，打造共生共荣的产业生态。

提质产业链条全生态

2023年6月，湖南湘江圣湘生物产业基金签约仪式在长沙顺利举行。基金首期募集规模为人民币40,000万元，其中，公司作为有限合伙人以自有资金认缴出资人民币20,000万元。基金将投资于生物医疗产业链上下游相关前沿技术优势企业，为公司战略规划提供优质项目储备与产业布局协同，提升公司的战略布局能力和整体竞争力。通过大力引进高端产业项目和顶尖人才团队等举措，集聚全球优质资源，推动生物医药产业延链、补链、强链，加速科技成果转化，打造共生共荣的产业生态，推动中国生命科学产业向更高层次、更高水平发展。



圣湘生物免疫战略加速布局

报告期内，公司与产业基金联合投资深圳安赛诊断技术有限公司，以进一步完善公司在免疫诊断尤其是化学发光领域的综合战略布局。其持有的电化学发光免疫分析平台和相关试剂研发核心技术可有效提升圣湘生物在化学发光领域的研发拓展能力，实现在该赛道内的重大突破，有望成为高性价比的具有特色的化学发光平台，较好的推动圣湘生物以电化学发光特色优势切入免疫检测市场，有效助力公司进一步完善产业布局，加速打造体外诊断领域多元化平台型企业。



发力脓毒症诊断领域

报告期内，由圣湘生物联合圣维荣泉等发起成立的湖南湘江圣湘生物产业基金与加拿大Sepset Biosciences Inc.签订合作协议，在长沙设立合资公司，专注脓毒症快速诊断。合资公司将结合圣湘生物、产业基金及Sepset三方优势，完善产品线，提升竞争力，加速产品注册与市场开拓，解决脓毒症临床诊断痛点，助力精准诊断普及，推动全民健康建设。



助力行业发展

圣湘生物深知行业标准和规范对于整个行业发展的重要性。因此，公司始终保持高度的行业敏感度和前瞻性，紧密关注国内外行业动态，确保自身始终站在行业前沿。凭借多年的实践经验和深厚的专业积累，公司积极参与多方研讨，与行业内外的专家、学者和合作伙伴共同探讨行业发展趋势，并积极参与国家和行业标准的制定工作。

关键绩效

截至报告期末
公司主导或参与近

60项国内外行业标准及标准物质制定

随着全球经济的深度融合与科技的飞速发展，行业展会作为展示最新技术、交流市场信息、促进产业合作的重要平台，日益受到业界的广泛关注。公司积极参与各类行业展会，与全球同行共同探讨行业未来，分享前沿技术，共谋发展大计。

全球行业标准

- 代表中国参与WHO肝炎试剂参考品世界标准制定

EXPERT COMMITTEE ON BIOLOGICAL STANDARDIZATION
Geneva, 17 to 21 October 2016

Collaborative Study to Evaluate the Proposed 4th WHO International Standard for Hepatitis B Virus (HBV) DNA for Nucleic Acid Amplification Techniques (NAT)

- 《核酸扩增检测用试剂（盒）行业标准》
- 《核酸提取试剂（盒）（磁珠法）行业标准》
- 《乙型肝炎病毒脱氧核糖核酸定量检测试剂注册技术审查指导原则》
- 《丙型肝炎病毒核糖核酸测定试剂技术审查指导原则》
- 《细菌和真菌感染多重核酸检测试剂盒行业标准》
- 《肿瘤个体化治疗相关基因突变检测试剂（盒）行业标准》
- 《体外诊断试剂用校准品测量不确定度评定行业标准》
- 《体外诊断试剂用质控物通用技术要求》
- 《IVD产品研发与评价专家共识》
-

中国行业标准

参加京沪病毒学论坛

北京大学感染病研究中心、北京医学会医学病毒学分会主办，北大 - 圣湘生物分子医学联合实验室承办的“2023年度北京医学会医学病毒学分会学术年会暨第八届京沪病毒学论坛”顺利召开。京、沪、鄂三地医学病毒学领域相关专家齐聚一堂，交流医学病毒学最新研究成果，探讨医学病毒性疾病研究中的前沿科学问题及热点问题。



德国MEDICA医疗展

2023年11月，第55届德国杜塞尔多夫国际医院及医疗设备用品展览会（MEDICA2023）如期举行。圣湘生物携Surelite系列全自动化学发光免疫分析仪、Q-POC、直扩滴管、iPonatic III、STI系列、HPV系列、呼吸道系列等多款重磅新品及经典产品再次绽放莱茵河畔，与世界各地的行业精英分享最新科技成果，展示中国医疗器械企业的领先技术与创新实力。



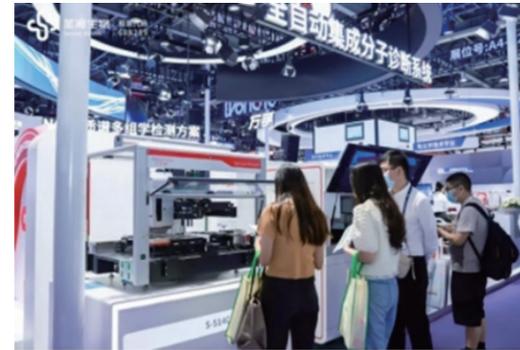
美国AACC展会

2023年7月，全球临床检验领域最大规模的盛会之一——第75届美国临床化学年会暨临床实验医学展，在美国加利福尼亚州举行。作为本届主要参展商，圣湘生物携iPonatic III、Q-POC、Surelite 8等重磅产品亮相，引发广泛关注。圣湘团队分别围绕POCT检测、免疫检测、快速多重PCR检测等开展了丰富的路演活动，向全球各地参会代表详细介绍了系列检测方案。



南昌CACLP展会

2023年5月，第二十届中国国际检验医学暨输血仪器试剂博览会（CACLP）在江西南昌盛大举行。圣湘生物携分子POCT即时检测平台、全自动集成分子诊断系统、NGS+质谱多组学检测三大方案和呼吸道、妇幼、肝炎、血液筛查、艾滋等多款经典产品、明星产品及HPV23分型等居家送检产品精彩亮相，吸引了众多专家、同行及客户驻足交流。



迪拜MEDLAB展会

2023年2月，中东和北非地区最大的医学实验室展览大会MEDLAB在迪拜世界贸易中心举行。此次，圣湘生物为中东非客户带来iPonatic III沉浸式现场体验，并首次在中东非地区发布获得CE List A认证的血源性感染解决方案，以及即将上市的化学发光产品。



检验年会、“走进圣湘”活动

2023年3月，第十七届全国检验医学学术会议在湖南长沙盛大举行。圣湘生物特设210平超大展台，携“中心智慧实验室整体检测方案”“重症感染整体检测方案”“门急诊即时筛查检测方案”三大解决方案亮相，专业的整体解决方案和丰富的检测产品引来众多参展者驻足交流学习。

会议期间，公司积极组织了“走进圣湘”系列活动，组织参观展厅、研发测序实验室等，了解圣湘品牌魅力与文化故事，感受圣湘科技创新；开展专家研讨座谈会，聚焦行业热点话题，探讨前沿技术；开展合作伙伴洽谈会，与全国各地的合作伙伴、经销商朋友共谋分子诊断、精准医疗的合作发展。



● 知识产权管理

公司重视科技成果的管理，积极采取有效措施保障知识产权。公司严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国专利法实施细则》等法律法规，制定了《专利管理制度》《商标管理制度》《知识产权管理纲要》等制度，不断完善知识产权管理体系，全面推动知识产权相关工作合规开展。

公司不断完善知识产权激励机制，通过实施《知识产权奖励制度》，对技术创新、促进技术进步中做出贡献的集体和个人给予奖励，从而充分激发员工的创造潜力和创新精神，加速公司的技术进步，形成技术持续领先的创新品牌优势和市场竞争优势，助力公司高质量发展。



▲ 部分专利证书图片

知识产权类型	报告期内获得项	累计获得项
发明专利	28	108
实用新型专利	106	176
外观设计专利	6	53
境外专利	36	58
软件著作权	22	61

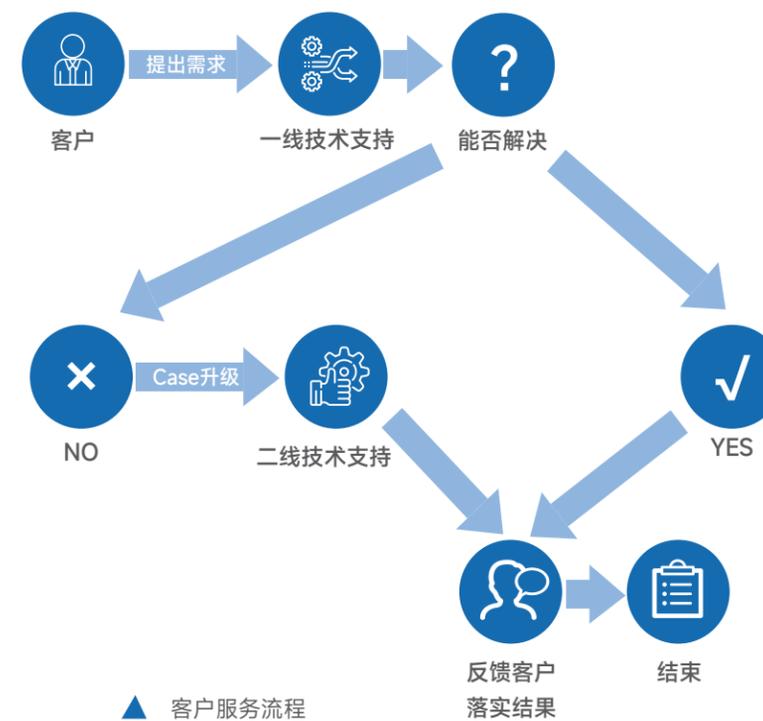
客户服务

客户服务体系

圣湘生物秉持“一切为了百姓健康，一切为了客户满意”的经营理念，致力于为客户提供温情、高效且专业的服务。公司配置了一批高素质的技术服务团队，为了更精准地把握客户需求，进一步提升服务品质，并持续优化产品性能，公司制定了《顾客服务、反馈及抱怨控制程序》《试剂反馈管理规程》《仪器反馈管理规程》等制度，确保客户的声音得到及时、专业的回应与处理，不断增强客户对公司的信任，为客户提供真正满意的服务。



公司构建了完善的“五级”服务系统，并组建了一支服务意识强、专业高效的技术服务团队。公司技术服务团队秉承“2小时内响应，24小时内提供方案，48小时内到达现场”的理念，全方位覆盖试剂、仪器技术服务，全面保障客户技术服务需求。



● 应对客户投诉

公司秉持着“及时、专业、快捷、周到”的服务理念，致力于为客户提供高素质、高效率、高专业水平的服务。为了更好地满足客户需求，公司设立了7*24小时400客服热线，确保问题得到及时、快速地解决，并保证问题整改的及时性和有效性。

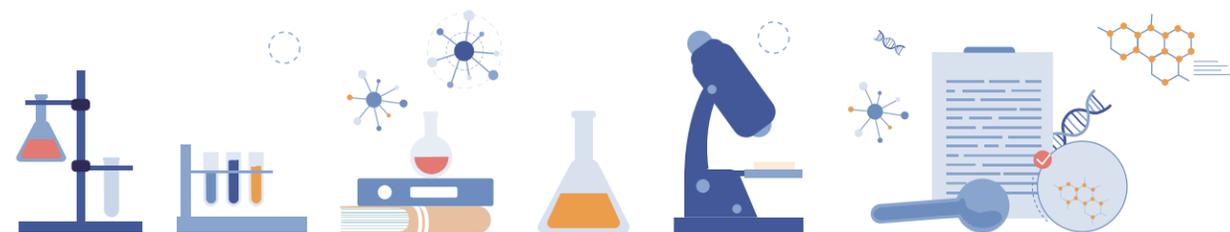
客户反馈信息收集途径

- 建立客户反馈意见登记表，记录客户的反馈意见和投诉及处理情况；
- 对客户进行售前和售后的技术支持，技术服务过程中收集客户反馈意见及满意信息；
- 向客户发出客户满意信息调查表，对客户满意的信息进行调查和监控；
- 不定期进行客户走访或者电话回访，与客户直接沟通；
- 关注媒体报道、掌握客户反馈信息，便于及时处理。

● 客户满意度

客户满意度是公司发展的重要基石，也是公司不断改进和创新的动力源泉。公司秉持着“以客户的成功为追求，以客户的需求为出发点，以客户的感受为评价”的服务理念，从客户需求、客户体验、客户评价、客户建议等维度对客户满意度进行客观调研，深入了解客户对公司产品与服务的真实感受。公司根据调研结果，不断优化产品性能，调整、制定更合理有效的服务策略，为客户提供更加优质、高效的产品与服务。

----- 报告期内
公司从各区域客户数量总和中随机分层抽样进行调研，共发出《顾客满意度调查表》**594**份
共收回**564**份
其中，有效调查表为**532**份
经统计，本次客户满意度调查总体得分为**90.56**
较2022年略微增高，总体评价标准属于“非常满意”



»» 供应商管理

● 供应商管理体系

供应商管理

圣湘生物重视与供应商的关系，将可持续发展理念融入供应链管理，持续建立完善的供应商管理体系。公司制定了《供应商管理规程》《供应商开发与管理制度》等，确保供应商质量领先，提升产品整体质量，并促进双方紧密合作，为公司长远发展和行业进步奠定基础。

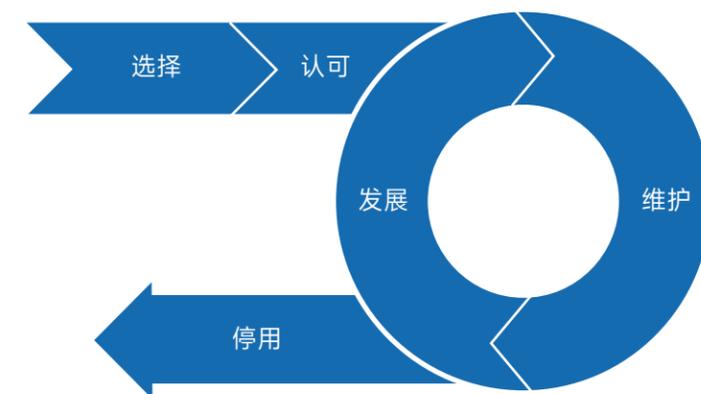
采购管理

公司严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》等相关法律法规，结合公司实际运营情况，制定了《采购管理制度》《招标采购流程》《采购需求管理制度》《采购合同管理流程》，确保采购作业合规、高效、透明，降低采购风险，满足公司日常运营的需求。

公司下设采购部。采购部根据业务部门需求和请购单进行采购分工，确保所需物资及时准确满足生产运营。对于生产和经营物资，直接向合格供方采购，重要合作则签订协议保障双方权益。非生产物资则通过招标确定合作方，采购部主导招标，业务部门参与确定招标参数和评标，最终由评标小组定夺中标者。

● 全生命周期管理

为了规范供应商管理，公司针对供应商准入、审核、评估、退出环节，制定了一系列管理措施和程序，实现供应商全生命周期管理。通过这些措施，公司能够有效地促进供应商不断提升质量管理水平，确保所供应的产品符合公司的质量要求。



▲ 供应商管理五大连锁阶段

供应商管理措施

供应商准入	根据公司不同物资的特点及有关供应商管理策略，不断寻找潜在供应商，整理潜在供应商数据库，并要求供应商禁止招用未满18岁的未成年人；
供应商审核	从质量管理、过程管理（包含环境）、不合格品和投诉处理、来料与出货质量管理、供应链管理、仓库管理、运输管理七个方面对供应商进行现场审核；
供应商分级	根据审核结果，将供应商分为A（优质）、B（良好）、C（一般）、D（不合格）四个等级，其中A、B、C三类供应商纳入合格供应商名录管理；
供应商评估	成立跨部门联合小组对供应商进行现场考察，研发与质管部门负责定期对供应商进行季度绩效评估；
供应商退出	供应商出现质量问题时，要求供方出具预防与纠正措施，若供方的交付改善效果不佳，将考虑停用。

廉洁采购

公司坚持实施公平、透明、绿色的采购制度，在与供应商进行业务合作时，签订《供应商廉洁自律承诺书》，确保双方合作过程中遵循诚信原则，坚决反对任何形式的腐败行为，共同促进廉洁自律，实现长期稳定的合作关系，为双方的发展奠定坚实基础。

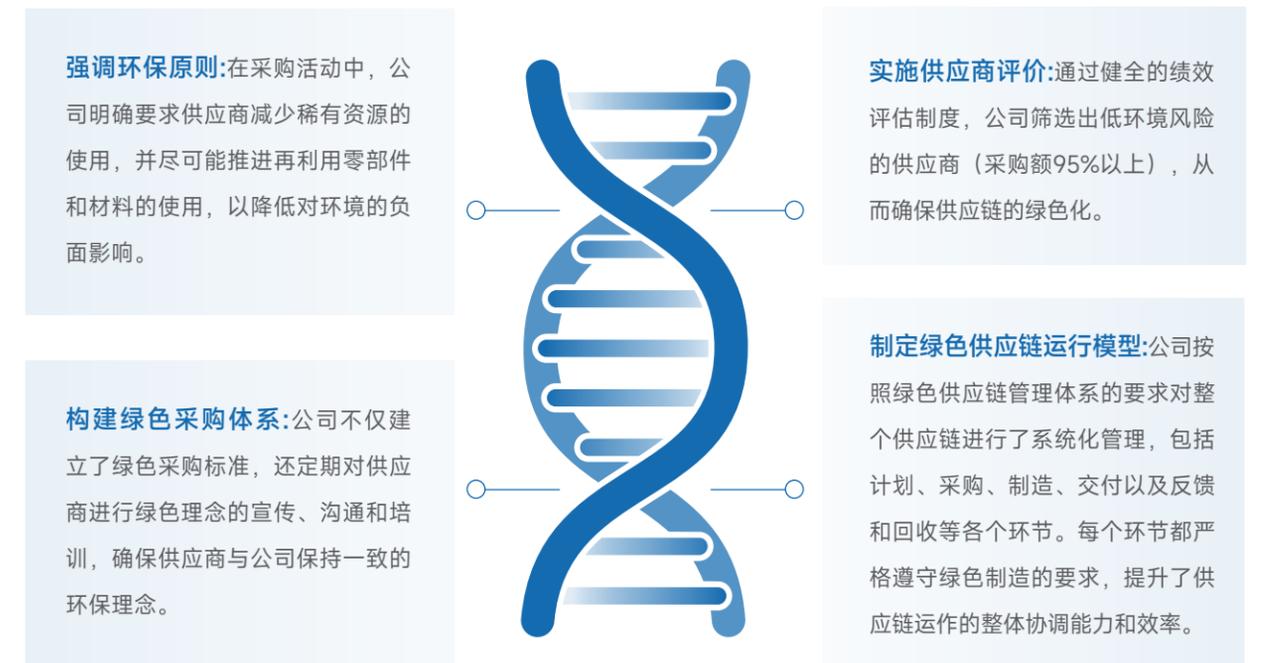
关键绩效

截至报告期末，公司与全体供应商均签订了《供应商廉洁自律承诺书》。

绿色采购

圣湘生物在推动绿色采购方面展现了积极的态度，不仅注重环境友好，还兼顾了质量、交期、服务和成本等多个维度。公司构建的绿色采购体系及其实施的供应商评价制度，确保了物料来源的环保性和可持续性。

绿色采购措施



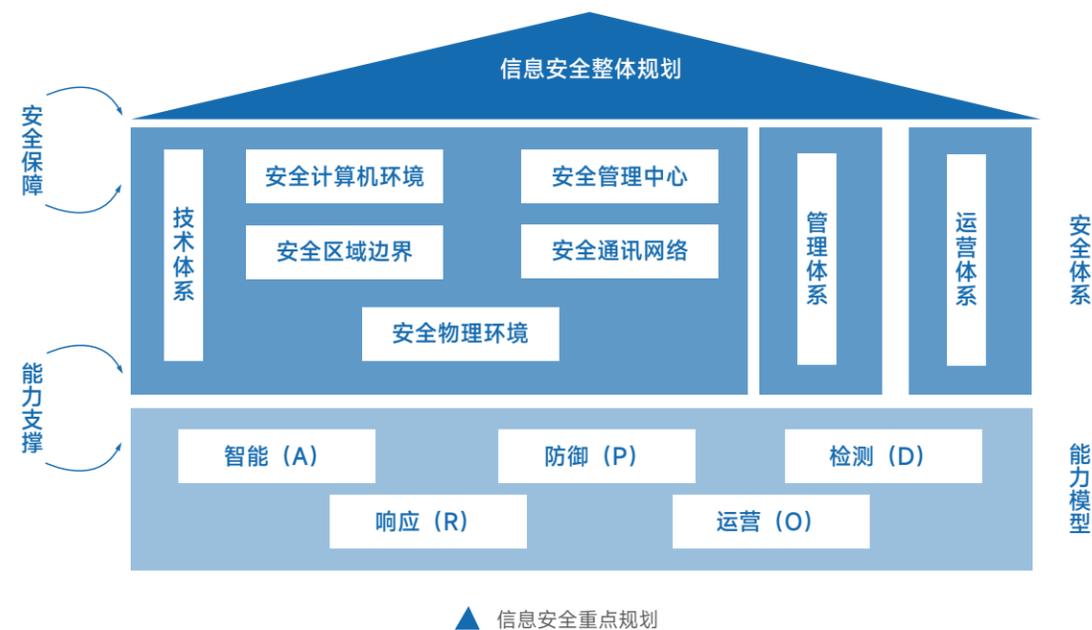
▲ 绿色供应链流程

信息安全管理

信息安全管理

圣湘生物秉持着“管理与技术并重；全方位实施，全员参与；分权制衡，最小特权；尽量采用成熟的技术”的方针，建立健全《员工信息管理制度》《信息与沟通纲要》《系统安全组织机构及管理制度》等内部制度，明确信息安全行为规范，合规使用公司信息系统资源，保护公司信息资产。报告期内，公司的第2级OA办公平台信息系统安全保护工作已备案。

公司根据国家《信息系统安全等级保护基本要求》为设计思想，从全局性策略出发，以互联互通的安全技术为保障，以平台化的管理工具为支撑，辅以长期可靠的安全运维保障和规范化的安全管理，搭建出真正能够有效对抗威胁，保障应用的安全体系，适合公司实际需求。



公司依照“信息安全管理的主要领导负责、全员参与、依法管理、分权和授权和体系化管理”原则，建立了由圣湘生物网络安全与信息化工作领导小组和圣湘生物网络安全与信息化工作领导小组办公室共同构建的安全管理机构，确保网络安全与信息化建设的顺利进行。

信息安全管理措施

信息安全风险识别与评估

为了加强公司信息安全管理与审计工作的规范，确保信息安全管理符合国家有关要求，公司制定了《信息安全检查与审计管理制度》。安全管理员定期组织信息系统漏洞扫描和信息安全风险评估工作，形成信息系统和整体安全现状报告，全面掌握和及时报告信息系统及整体安全现状。同时，公司高度重视数据保护，积极实施数据备份与加密措施，确保信息的机密性。

生物数据安全与隐私计算高峰论坛

国家重点研发计划“隐私保护数据处理的数学方法”项目组、中国科学院重庆绿色智能技术研究院、圣湘生物共同举办的“生物数据安全与隐私计算高峰论坛”在重庆举行，汇聚30余位信息、生物医学领域专家及企业家，围绕信息科学与生命科学交叉融合，探索隐私计算技术促进大健康产业创新发展道路，商讨跨领域、多单位的合作模式与未来发展趋势。

技术保障能力

公司建设了DLP数据防泄露系统，引入大数据管理分析平台，高效地管理和分析海量数据，精准识别潜在的数据泄露风险，及时采取防范措施。同时，为了应对可能发生的意外情况，公司还建立了完善的数据容灾备份系统，在数据遭受损失时，迅速恢复数据的完整性，保障业务的连续性。



▲ 数据中心现场照片



▲ 大数据管理分析平台

信息安全培训

为了确保公司业务的安全运营，增强员工的信息安全意识，防止因信息泄露或被攻击而给公司带来不必要的损失，公司不定期对员工进行信息安全知识、考核，确保每一位员工都具备防范信息安全风险的能力。报告期内，公司以计算机犯罪案例作为素材，开展了信息安全培训。通过深入分析犯罪手法、漏洞利用及防范策略，提高了员工对信息安全风险的警觉性，增强了防范意识和应对能力。



劳动关系管理
培训与发展
职业健康与安全

04

精英汇聚，共筑辉煌

»» 劳动关系管理

● 员工招聘与就业

圣湘生物坚持“打造世界级优秀企业”的战略目标，严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定了《招聘管理流程》《内部推荐管理制度》《劳动合同管理流程》《离职管理流程》，优化人力资源配置，切实维护员工的合法权益。

公司积极招聘优秀人才，利用线上招聘平台、线下招聘会、猎头服务、RPO服务、专业论坛等多元化渠道，丰富和优化人才库。公司的面试、入职等流程均通过EHR人力资源系统高效管理，所有流程均在线上进行，各个环节均设置了年龄审核。



报告期内
公司与南华大学、湖南中医药大学、陕西中医药大学等多所高校签订框架协议，
全年开展校园线下宣讲活动**29**场，
线上宣讲**4**场，
参加线下双选会**7**场，
共计参与校园招聘活动**40**场。

公司秉承平等雇佣的理念，坚持同工同酬，严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等法律法规，对于任何形式的强迫劳动和骚扰行为持零容忍态度，并坚决杜绝雇佣童工，维护员工的权益和尊严。在《员工手册》中保障了招聘的多元化，明确规定雇佣过程中不得出现民族、种族、性别、宗教信仰等方面的歧视。



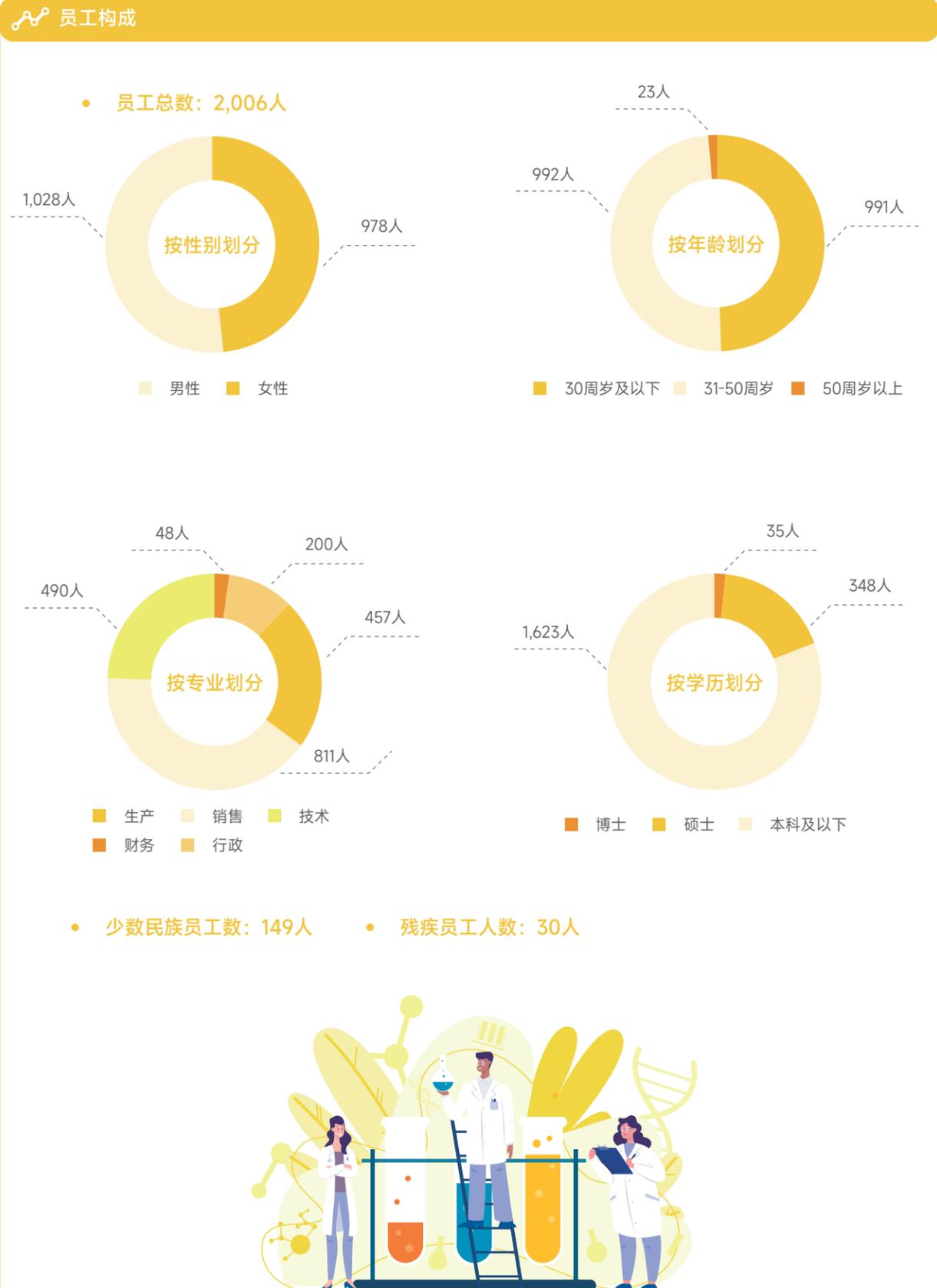
跨文化培训

公司积极开展海外风俗礼仪与风险防范等主题的培训，帮助员工了解并熟悉海外国家和地区的文化习惯、社交礼仪以及商务交往中的注意事项，避免因文化差异造成的误解和冲突，为公司更好地拓展海外市场、实现国际化发展奠定了坚实的基础。



▲ 校园招聘

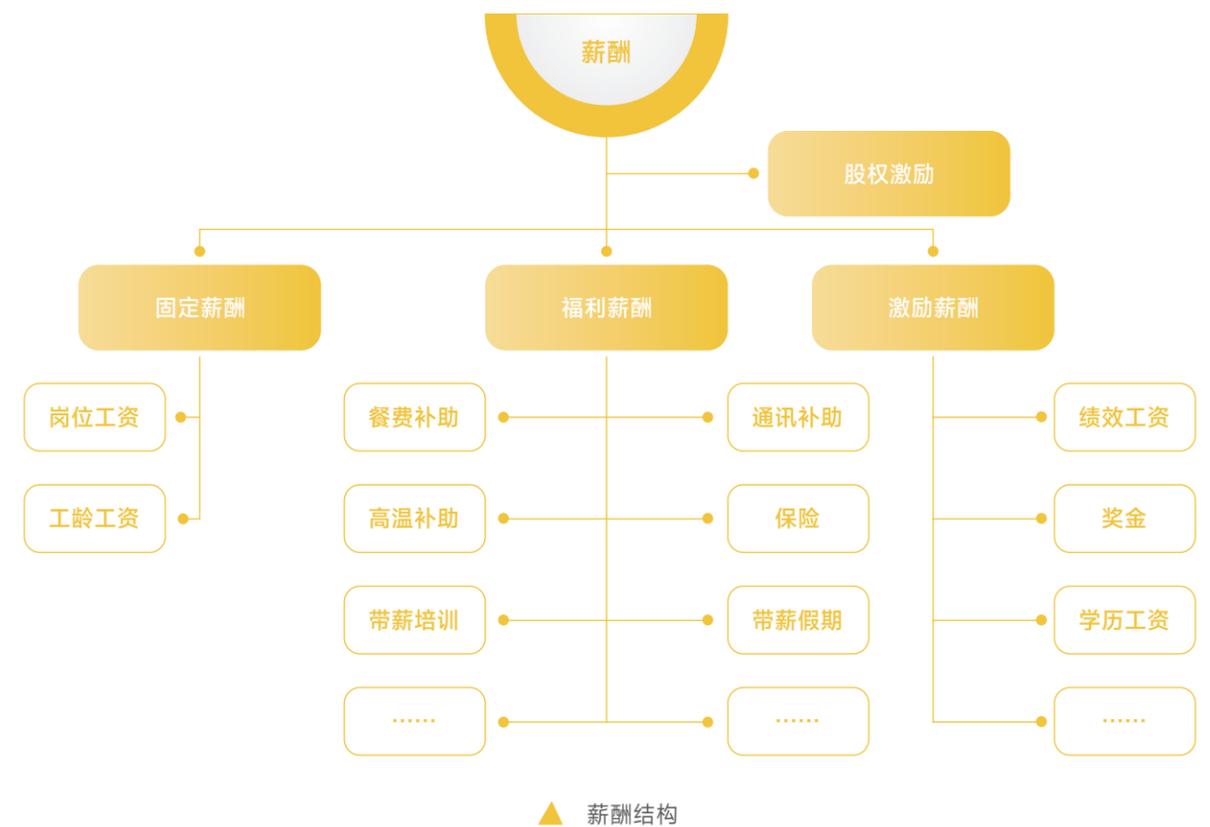




薪酬与绩效

圣湘生物致力于构建充满鼓励创新与拼搏的事业发展平台。公司认真落实《绩效管理流程》《薪酬管理制度》，健全员工绩效全流程管理，在客观评价员工工作业绩的基础上，表彰优秀员工，激励后进同仁，充分调动员工积极性和工作热情。

公司采用多种薪酬形式，除基本岗位工资外，薪酬待遇还包括短期业绩奖金、绩效奖金、各类专项激励和长期股权激励等。公司施行“选拔、竞争、激励、淘汰”为核心的用人机制，通过对各个岗位进行“称重”，根据岗位的重要性进行量化评估，并结合员工的绩效考核结果，匹配对应的宽带薪酬标准，兼顾价值与公平。



公司不断完善用工管理体系，建立了专门的员工绩效反馈与沟通机制，以促进绩效指标达成成为核心，确保员工的声音能够被听到和解决。公司领导以直接对员工进行绩效辅导的形式，及时对员工的需求给予反馈与沟通，并将结果通过员工所在组织分层分级沟通确认。

公司注重建立长期人才激励机制，激励各级管理团队、优秀骨干和关键人才，进一步与员工分享奋斗成果，致力于实现员工和组织的共同成长与发展。报告期内，公司持续推出了2期限制性股票激励计划，正在实施中的限制性股票激励计划共覆盖400余人次，有助于激发员工积极性与创造力、提升公司研发及经营的内生增长动力、聚焦公司未来发展战略方向，稳定经营目标的实现。

福利保障

圣湘生物本着对外具有竞争力，对内具有公平性的基本原则，严格执行国家社会保障政策，按时足额缴纳社会保险费。公司制定了《员工福利制度》，健全员工福利保障机制，为员工提供基础生活保障，定期开展文化活动，助力员工平衡工作与生活，提升员工的幸福感和凝聚力。



福利保障体系



体检现场



健身房

篮球场



书吧

员工食堂

我们积极与员工构建和谐的雇佣关系，制定并不断完善《员工加班管理办法》《考勤休假管理制度》等管理制度，规范员工考勤、加班与休假管理，维护员工合法权益，保证员工休息时间，提高员工工作效率。

公司严格遵守《妇女权益保障法》等法律法规，杜绝职场性别不平等现象，提供包括产检假、产假、陪产假、哺乳假、育儿假等假期福利，设置母婴室，维护女性职工的权益。每年度选取贴合女性职工需求与兴趣的活动，多样化开展妇女节活动，彰显公司对女性职工的关注和尊重。

“和美家庭”父母课堂公益讲座

公司完成圣湘生物妇女联合会公司内部团队成员组建，进一步发展妇女组织建设。2023年8月，公司举办“和美家庭”父母课堂公益讲座，为广大员工提供了宝贵的亲子教育指导。同年9月，公司召开了圣湘生物妇女联合会成立大会暨第一次妇女代表大会，为构建和谐社会发展贡献力量。



妇女节活动

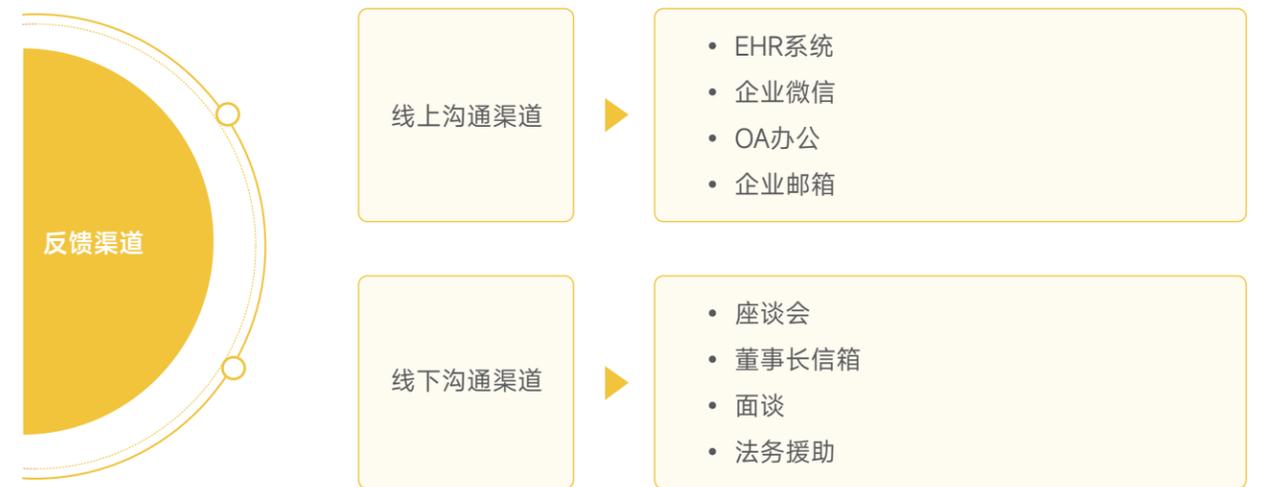


母婴室

民主管理

圣湘生物畅通企业与员工沟通渠道，制定了《职工代表大会议事规则》《公司职工代表大会实施办法》，定期召开职工代表大会，并通过职工代表大会、员工座谈会的形式，了解、回应员工的期望和诉求，深化民主管理，充分发挥了职工代表的民主监督作用。

公司鼓励开放式沟通，建立了多元化的员工沟通机制，通过线上、线下渠道收集意见。公司董事长等高管会定期与员工开展基层交流活动，倾听职工代表对于公司发展的建议，充分保障员工参与企业民主决策、民主管理和民主监督的权利。



员工满意度

圣湘生物面向全体员工定期开展圣湘生物员工敬业度调研工作，内容涵盖工作强度、职业发展、福利待遇、工作环境等方面。对于调查中员工反馈的意见建议，公司采取了优化工作环境、加强员工培训、完善福利待遇、建立反馈机制等具有针对性的措施积极协调优化进行解决，为员工营造开放包容的优质环境。

员工关爱与帮扶

为及时缓解员工的心理压力，圣湘生物为员工打造温暖可依的“心灵驿站”，对员工进行心理健康指导，全面疏解员工压力，增强员工自信心，调节工作情绪，守护员工心理健康。

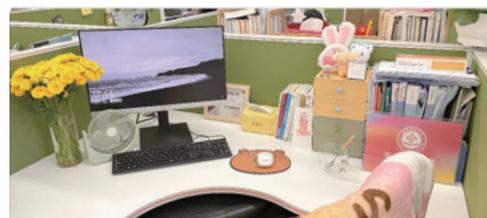
公司以员工对美好生活的向往为目标，积极举办文化和节日活动，增强公司内部凝聚力，营造积极向上的组织氛围。公司不断优化和推广员工健康关爱计划，加大困难员工帮扶力度，积极组织丰富多彩的文体活动，鼓励员工强身健体，全方位、多渠道地关怀全体员工，在文体赛事中加强员工之间的情感联结。



节日活动



圣湘社团



圣湘第二届“最美工位”展示
生活不止有眼前的忙碌，还有好看整洁的工位。将工位布置成自己喜爱的模样，用最好的状态迎接每一天的挑战。让我们一起走进工作区，看看大家的工位都是什么样的吧！

“最美工位”评选活动

培训与发展

培训体系与制度

圣湘生物将人才队伍作为企业的核心竞争力和未来发展的驱动力，制定了《员工培训管理纲要》《员工外派培训管理制度》《新员工培训及带教管理办法》，提高员工的业务技能，坚持系统思维，高度重视人才培养，为员工创造不断成长的机会。

公司通过圣湘高等学堂推动创新链、产业链、人才链深度融合，打造共生共荣的产业人才生态，构建了“专业化”“精细化”“特色化”“新颖化”的圣湘生物特色化人才培育体系，结合内部培训、外聘培训、外派培训等方式，覆盖多样化培训项目，打造丰富、灵活且多元化的人才培训体系，为拓宽员工的职业成长之路提供了系统性的支持。



▲ 人才培训体系

学习平台建设

公司设立圣湘高等学堂，致力于赋能精英人才、培育行业领袖，传播圣湘愿景与文化。报告期内，圣湘高等学堂持续优化人才建设，促进目标管理、后备新生和领导力发展能力提升，高质量实现全司全职业生命周期的培养。同时，圣湘生物积极搭建发展平台，鼓励员工参与职称考试，部分职称考试拿证后可根据证件原件申请领取相应职称津贴。

圣湘高等学堂理念



新员工培训

培训内容

通过社招新人训（辰星计划）、校招新人训（新星计划），了解企业的基本情况、企业文化、制度、行业和产品知识等。

人员职级: 覆盖试用期内所有职级员工，含初、中、高级

培训时长: 累计320小时

培训场次: 累计开展8期，平均每期约5天

培训人次: 累计5,500人次

领导力培训

培训内容

通过“鹰”系列计划，每年为各级管理人员提供有计划的管理培训，分层级干部培养，打造高素质人才池。

人员职级: 覆盖核心中高管

培训时长: 累计320小时

培训场次: 累计开展5期，约56场

培训人次: 累计1,600人次

专业技能培训

培训内容

通过匠才计划、项目经理赋能体系、营销能力及任务模型，分体系强化业务关键能力。

人员职级: 聚焦中级和高级

培训时长: 累计540小时

培训场次: 累计开展27期，约135场

培训人次: 累计4,800人次

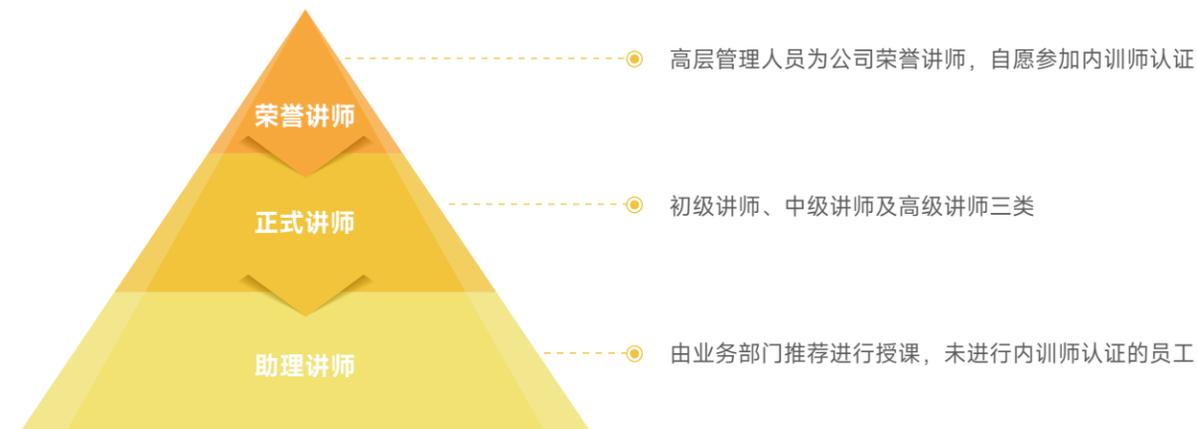
tNGS赋能专业培训

当前体外诊断行业市场竞争日趋激烈，圣湘生物为了抓住机遇并提升自身核心竞争力，成功推出了具有创新性的tNGS方案，全面参与并角逐基因测序市场。公司培养一批了解测序市场及其发展、懂测序原理与实际操作的骨干人才，有效地推进测序技术应用与发展。报告期内，圣湘生物技术服务部与圣湘高等学堂紧密合作，共同策划并组织了《tNGS赋能》三期集训，每场活动持续近2周，参训30余人。



内部讲师体系

圣湘高等学堂通过“双库打造”提升人才赋能效率，助力公司打造学习型组织。公司持续推动讲师体系建设，制定了《内训师管理规定》，明确讲师能力要求、优化讲师培养方式，为公司培养输出优秀的师资资源，赋能员工职业发展。



“双库”讲师体系建设

内生讲师库

通过两期“筑梦计划”培养了一支近200人的高素质、乐分享的内训师队伍，挑选各部门优秀精英建立“内生讲师库”，用优秀的人培养更优秀的人。

精品课程库

梳理沉淀内部课程，包含专业类、产品类、管理类、行业类、通用类等课程，打造了课程数超400的“精品课程库”，课程在线下开展的同时也会上传至内部学习平台，保证学员可随时随地进行线上学习，2023年平台活跃率高达97%。



指标	单位	2023年
员工培训投入	万元	340
培训场次	次	496
接受培训总人数	人	1,985
接受培训总人次	人次	22,000
员工培训覆盖率	%	100
培训总时长	小时	32,000
员工年平均培训时长	小时 / 人	16

职业通道

人才的培养与发展是公司达成战略和发展业务的重要保障，根据公司发展特点，圣湘生物形成了独特的员工多重职业发展通道。岗位体系按能力和职责相近原则分为管理通道、专业通道和操作通道3大类通道，细分为7大职族。员工可以踏上纵向晋升阶梯，稳步依照通道发展路径，实现职业目标；也可以选择横向跨通道发展，拓宽自己的职业领域，提升综合能力。



▲ 发展通道

轮岗调岗机制

圣湘生物制定了《干部轮岗制度》《人员调岗调级管理流程》，为员工提供内部转岗的机会，鼓励员工跨岗位、跨部门、跨体系、跨区域轮岗，拓宽员工专业领域，激发团队活力，培养复合型人才。

报告期内
公司内部岗位调动/调薪/调级共**1,300**余人次

轮岗流程



职业健康与安全

职业健康与安全体系

圣湘生物将员工健康与安全视为实现可持续发展的重要一环，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，建立完善的安全生产管理体系，制定了《质量、环境和职业健康安全管理体系》《职业健康管理制度》《安全生产责任制管理制度》，健全职业健康安全管理体系，致力于为员工打造舒适、健康、幸福的工作环境。

公司始终坚持高标准的安全文化建设，成立EHS管理工作小组，管理安全生产工作，同时设立安环办公室，开展监督检查工作，部门负责人对本部门的安全工作负第一管理责任。EHS工作小组不定期召开会议，负责安环工作的部署与检查督导，统一指挥、组织、协调EHS相关工作。报告期内，公司通过了职业健康安全管理体系认证。



▲ 职业健康安全管理体系认证证书

安全主体责任

圣湘生物秉持“安全第一”的方针，建立健全安全生产责任制，明确所有部门和岗位的安全管理职责，预防安全生产事故发生，保障公司财产和员工生命健康安全，全面提升各部门安全管理水平。公司建立责任具体、环环相扣的责任链，把责任按层级压实到位，组织签订《安全协议书》，每季度考核一次《安全生产目标责任书》指标完成情况，并纳入当季度部门经济责任制予以考核。

主要安全指标

是否达标

因工死亡事故和重大火灾事故为 0

重大交通事故和重大机械事故为 0

重大环境污染事故为 0

因工重伤事故为 0

职业病发生率为 0

年度火灾事故率为 0

年度百人因工轻伤事故率在 1% 以内

已达标

安全风险管控

公司积极开展安全隐患识别及排查工作，制定了《危险源识别与评价控制程序》，及时发现生产薄弱环节和安全隐患，将生产安全领域可能面临的风险降到最低。公司每天组织生产班前会，开展岗前、岗中安全生产操作培训，并加强车间外来人员安全管理。同时，持续推进特种设备检验，对特种作业人员进行资质认证，确保持证上岗。

公司设立部门安全员，定期开展隐患排查并督促持续改进，在醒目位置设置风险警示和应急处置标识。报告期内，公司隐患排查整改率为100%，安全生产事故数为0次，因工作关系死亡人数0人。



▲ 安全生产标识

公司每月组织消防安全检查，各部门、车间、实验室实行每周检查，班组实行每日检查。报告期内，公司开展常态化安全检查13次，主要针对15类共200余条问题点改进，包括消防堵塞、安全警示、用电安全等，并组织各部门及时进行整改及完善。

公司设有应急救援指挥中心，由总经理领导，统筹安全事故日常应急管理工作。发生安全事故时，公司按规定及时成立现场应急指挥部，控制事故影响范围，减少事故损失。

公司开展消防应急救援演练活动

报告期内，为预防火灾，保障生产安全事故在发生后能得到及时控制和有效救援，公司根据安全生产事故应急预案，分批次进行消防安全专项应急演练。通过培训演练，员工的安全意识和应对火灾的能力得到了显著提升。



营造安全环境

圣湘生物开展安全措施强化及作业过程监管专项整治工作，持续加大现场管控力度，制定了《外包工程施工安全管理制度》，与承包方签订《外来施工人员安全协议书》，强化对外包工程的安全监督管理，预防安全事故发生。



▲ 车间现场

消防安全培训

报告期内，为应对员工工作中可能遭遇的火灾威胁，公司积极组织消防安全培训活动，确保员工掌握必要的应急知识。培训内容涵盖了火灾的成因与预防、灭火器的使用与维护、疏散逃生技能等方面，帮助员工全面了解消防安全知识，掌握应对火灾的基本方法。



指标	单位	2023年
安全生产投入金额	万元	211.2
安全教育培训场次	场	12
参与安全教育培训人次	人次	2,000
安全教育培训总时长	小时	24
安全教育培训覆盖比率	%	100
安全风险防护培训覆盖率	%	100

营造“安全生产”环境氛围

公司在单位办公区域设置职业卫生公告栏，并通过及时更新以“安全生产”为主题的宣传海报等多样化方式进行安全生产宣贯，引导全体员工积极参与“安全生产”管理活动，有效提升员工的安全意识和技能水平。



职业病防护措施

圣湘生物始终坚守对员工健康与安全的承诺，出具职业病危害因素检测报告，识别出的职业病风险主要包括噪声、其他粉尘、硫酸、臭氧、氢氧化钠、盐酸等。为构建长期周期性的职业健康监测机制，公司针对从事接触职业病危害因素作业的关键职业岗位人员进行职业健康体检。报告期内，70余名关键职业岗位人员参与了职业病健康体检，未有新增职业病发病情形发生。

职业防护（防尘、防毒、防噪）预防措施

- 对存在尘、毒等职业危害的建设项目进行卫生预评价。
- 新建、改建、扩建及技术引进、技术改造的建设项目，都必须有防尘防毒设施，实行“三同时”管理。
- 编制防尘、防毒、防噪规划，并纳入年度安全技术措施计划和长远规划，逐步消除尘、毒、噪危害。
- 进入有毒有害岗位的作业人员，必须事先进行防毒知识教育，经考试合格后方可上岗作业。

指标	单位	2023年
特种作业人员持证上岗率	%	100
从业人员职业伤害保险的投入金额	万元	21
从业人员职业伤害保险覆盖率	%	100
职业病危害因素检查	%	100
职业病危害因素监测合格率	%	94





社会公益
志愿活动

05

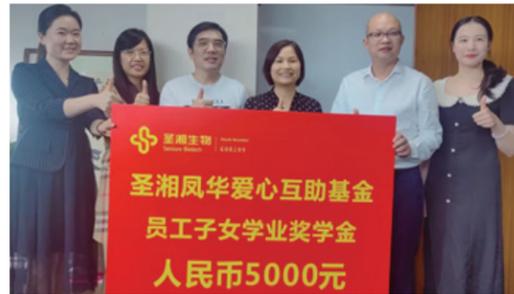
大爱无疆，公益承载

社会公益

圣湘生物在自身发展的同时，坚守“普惠基因科技 造福百姓健康”的初心，秉承“同心同梦 共享共赢”的企业核心价值观，积极回馈社会，不断投身于慈善事业，不仅帮助了那些在经济、教育、健康等方面遇到困难的人群，还传递了关爱与希望，激发了社会的正能量。截至报告期末，公司累计捐赠**3.1**亿余元现金及物资，获得多方关注和肯定。

点燃希望之光，助力梦想启航

公司成立了圣湘凤华爱心基金，旨在帮助因病致贫和特殊困难家庭，支持贫困地区的学生成长成才。报告期内，公司持续设立圣湘凤华爱心基金学业奖学金，鼓励员工学子金榜题名；同时，积极帮扶困难员工，发放帮扶慰问金、实施爱心救助；此外，向宁乡市龙田镇卫生院捐资200万元，建设门诊综合楼“凤华楼”，支持基层医疗机构、提升基础医疗设施条件。



关爱“她力量”

2023年5月，圣湘生物联合湖南省妇女儿童服务中心首期入驻社会组织暖心社工，在省妇女儿童服务中心、湘江新区（岳麓区）社工站指导服务平台指导下，共同开展了“芳华悦己，绽放自我”主题公益活动。公司为社工妈妈们提供了HPV23分型居家采样检测等健康物资，鼓励她们在关爱社会的同时也能关注自身健康，预防宫颈疾病。



“圣心关爱”助力全国三八公益活动

2023年3月，由国家卫健委能力建设和继续教育中心主办，湖南省妇幼保健院、湖南省预防医学会承办，圣湘生物支持的“连心工程—加速消除宫颈癌，我们一直在行动”全国三八公益活动启动会在湖南省妇幼保健院开展。本次系列活动全国共计捐赠并支持了近200家医疗机构开展公益义诊、免费HPV初筛、科普宣教等活动，为全国近十万名适龄妇女提供了高效精准的免费宫颈癌筛查服务。通过此次各方交流，不仅对加速宫颈癌行动计划有了更深入的了解，而且对消除宫颈癌工作起到积极的保障和推动作用。



“健康之翼”助力贵州

圣湘生物携手京东健康，与中华社会救助基金会共同发起“乡村女性健康关爱行动”的公益项目。该项目特别关注贵州地区乡村的少数民族女性，捐赠HPV23分型居家自采样检测等健康爱心物资，为她们提供全面的健康关爱与支持，帮助她们提升健康意识，改善健康状况，推动乡村地区的整体健康水平提升。



守护胃健康，我们在行动

为积极响应国家“健康中国”战略，圣湘生物联合广东省人民医院、鸿美诊断举办“健康中国保‘胃’行动”全国大规模人群幽门螺杆菌感染耐药筛查公益公益活动，将覆盖全国31省/自治区/直辖市的100个城市，针对中国自然人群进行幽门螺杆菌感染及耐药横断面大规模筛查研究，以提高公众对胃部健康的重视，促进早期发现、早期干预和有效治疗。



荣登慈善双榜

2023年6月,“慈心若水·善耀星城”第三届(2022年度)长沙慈善榜发布典礼举行,公司凭借在慈善公益领域的积极实践,荣登“长沙慈善捐赠榜”和“长沙慈善影响力榜”。公司在公益慈善领域的持续努力也获得社会各界的高度认可,荣获中国红十字会新冠肺炎疫情防控工作特殊贡献奖、中国癌症基金会社会公益奖、湖南慈善奖最具爱心捐赠企业、湖南省爱心捐赠企业等荣誉,入选2022年湖南省上市公司社会责任前十强、社会责任担当品牌等。

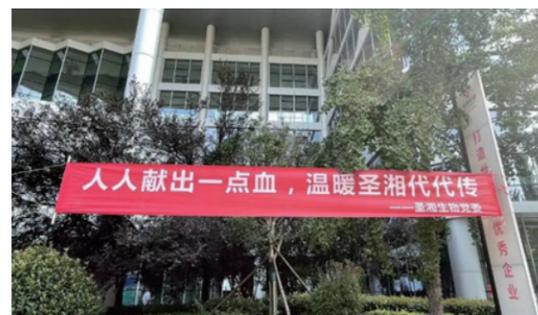


志愿活动

圣湘生物作为一家具有强烈社会责任感的企业,始终致力于整合和发挥公司志愿者力量,以实际行动帮助特殊群体,并积极参与社区发展,不仅体现了企业的社会担当,也展示了企业的文化底蕴和核心价值观。

共筑生命希望之桥

血液是生命的源泉,是传递爱心的红色纽带。报告期内,圣湘生物党委、工会联合开展了职工无偿献血公益活动,鼓励党员带头参与,身体力行助力公益,为保障医疗临床用血需求贡献圣湘力量,彰显了圣湘人的责任与担当。



附录

关键绩效表

维度	关键指标	单位	2023年
公司治理	股东大会		
	股东大会召开次数	次	6
	年度股东大会召开次数	次	1
	临时股东大会召开次数	次	5
	审议通过议案	项	19
	监事会		
	监事会会议召开次数	次	11
	审议通过议案	项	27
	监事平均出席率	%	100
	董事会		
	董事会会议召开次数	次	13
	审议通过议案	项	42
	董事平均出席率	%	100
	董事会人数	人	11
	女性董事	人	2
	女性董事占比	%	18.18
	独立董事	人	4
	独立董事占比	%	36.36
	41-50岁	人	6
	51-60岁	人	3
	61岁及以上	人	2

维度	关键指标	单位	2023年
公司治理	本科	人	1
	硕士	人	6
	博士	人	4
	专门委员会		
	专门委员会会议	次	10
	累计审议议案	项	18
	审计委员会会议	次	4
	提名委员会会议	次	1
	战略委员会会议	次	1
	薪酬与考核委员会会议	次	4
	内部控制		
	内部审计项目	项	19
	发现并报告问题	项	364
	提出整改建议	项	212
	整改完成率	%	100
	股东回报		
	每十股现金分红	元	4.622
	派现总额	万元	26,472.97
	以集中竞价方式现金回购总额	万元	12,270.56
	占合并报表中归属于上市公司股东净利润的比例	%	106.52
	信息披露		
	披露定期报告	份	4
	披露临时公告	份	90
信息披露违规而受到处罚次数	次	0	

维度	关键指标	单位	2023年
	商业道德		
	《员工廉洁自律承诺书》签署率	%	100
	环境管理		
	因环境问题受到处罚次数	次	0
	污染物监测合格率	%	100
	环保设施同步运转率	%	100
	建设项目环保“三同时”执行率	%	100
	环保培训次数	次	1
	环保培训参与人次	人次	10
	环保培训时长	小时	2
	环保投入	万元	120.81
	资源消耗		
环境管理	外购电力总量	万千瓦时	750
	能源消耗总量	吨标准煤	921.75
	能源消耗强度	吨标准煤/百万元	0.915
	总用水量	吨	84,000
	用水强度	吨/百万元	83.41
	碳排放		
	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	4,277.25
	温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/百万元	4.25
	污染物排放		
	废水排放量	吨	1,300
	废水排放强度	吨/百万元	1.29
	一般废弃物产生量	吨	1

维度	关键指标	单位	2023年
环境管理	一般废弃物产生强度	吨/百万元	0.001
	一般废弃物处置量	吨	1
	危险废弃物产生量	吨	5
	危险废弃物产生强度	吨/百万元	0.005
	危险废弃物处置量	吨	5
	质量管理		
产业价值	质量内部审核次数	次	8
	产品注册、国家认证及GMP符合性	个	211
	产品抽检合格率	%	100
	外部审核通过率	%	100
	客户质量投诉关闭率和及时率	%	100
	重大质量事故	次	0
	因健康与安全原因需撤回或召回的产品	个	0
	质量风险评估	次	41
	质量外部审核次数	次	16
	质量外部审核通过率	%	100
	试剂产品合格率	%	99.78
	仪器产品合格率	%	99.67
	质量专项培训	场	36
	其中：国际质量体系法规培训	场	15
质量文化培训人次	人次	1,800	
质量文化培训总时长	小时	3,600	
质量文化培训次数	次	12	
产品召回、药物警戒等专项培训次数	次	4	

维度	关键指标	单位	2023年	
产业价值	产品召回、药物警戒等专项培训人数	人次	50	
	产品召回、药物警戒等专项培训总时长	小时	625	
	研发创新			
	研发总投入	万元	23,564.04	
	研发投入占营业收入比例	%	23.40	
	研发人员	人	490	
	研发人员占总人数比例	%	24.43	
	研发人员性别结构	男性	人	266
		女性	人	224
	研发人员年龄结构	30岁(不含)以下	人	236
		30-40岁(不含)	人	206
		40岁(含)以上	人	48
	研发人员学历结构	博士研究生	人	31
		硕士研究生	人	212
		本科	人	228
		专科及以下	人	19
	累计获国内外注册准入	项	1,400+	
	新获国内外注册准入证书	项	200+	
	新增发明专利	项	28	
	新增实用新型专利	项	106	
新增外观设计专利	项	6		
新增境外专利	项	36		
新增软件著作权	项	22		
客户满意度				
客户满意度调查总体得分	分	90.56		

维度	关键指标	单位	2023年	
产业价值	供应商管理			
	《供应商廉洁自律承诺书》签订率	%	100	
员工权益	劳动关系管理			
	累计参与校园招聘活动	场	40	
	员工总数	人	2,006	
	按性别划分	女性	人	978
		男性	人	1,028
	按年龄划分	30周岁及以下	人	991
		31-50周岁	人	992
		50周岁以上	人	23
	按专业划分	生产	人	457
		销售	人	811
		技术	人	490
		财务	人	48
	按学历划分	行政	人	200
		博士	人	35
硕士		人	348	
本科及以下	人	1,623		
少数民族员工	人	149		
残疾员工	人	30		
福利保障				
劳动合同签订率	%	100		
社保覆盖率	%	100		
员工体检覆盖率	%	100		
员工人均带薪休假天数	天	8.5		

维度	关键指标	单位	2023年
员工权益	员工培训		
	员工培训投入	万元	340
	培训场次	次	496
	接受培训总人数	人	1,985
	接受培训总人次	人次	22,000
	员工培训覆盖率	%	100
	培训总时长	小时	32,000
	员工年平均培训时长	小时/人	16
	公司内部岗位调动/调薪/调级	人次	1,300+
	职业健康与安全		
	隐患排查整改率	%	100
	安全生产事故数	次	0
	因工作关系死亡人数	人	0
	常态化安全检查	次	13
	安全生产投入金额	万元	211.2
	安全教育培训场次	场	12
	参与安全教育培训人次	人次	2,000
	安全教育培训总时长	小时	24
	安全教育培训覆盖比率	%	100
	安全风险防护培训覆盖率	%	100
	特种作业人员持证上岗率	%	100
	从业人员职业伤害保险的投入金额	万元	21
	从业人员职业伤害保险覆盖率	%	100
	职业病危害因素检查	%	100
职业病危害因素监测合格率	%	94	

报告指标索引表

报告内容	中国企业社会责任报告指南 CASS-ESG 5.0	《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	
关于本报告	P1.1/P1.2/P1.3/G3.7	102-1/102-3/102-45/102-46/ 102-50/102-52/102-53/102-54	
董事长致辞	P2.1/P2.2	102-14/102-15	
走进圣湘生物	P4.1/P4.2/P4.3/P4.4	102-1/102-2/102-3/102-6	
责任赋能 永续发展	ESG管理策略	G3.2	102-26
	可持续发展目标	G3.2	103-2
	可持续发展行动	G3.5/G3.6	102-15/102-29/102-40/102-44/ 102-46/102-47/103-1
智治宏图 法立基石	治理架构	P4.4/G1.1/G1.2	102-18/102-22/102-24/102-26/ 102-34
	风控管理	G1.3/G1.4	102-15/102-30
	投资者关系管理	G1.10	102-43/102-44
	商业道德	G1.5/G1.6/G1.7/G1.8/G1.9	102-16/205-2/205-3
	党建引领	/	/
生态守护 环保永驻	环境管理	E1.1/E1.2/E1.3/E1.4/ E1.6/E1.7/E1.9	307-1
	能源与资源管理	E2.1/E2.2/E2.3/E2.4/ E2.9/E2.10/E2.11	302-1/302-3/302-5/303-1/ 303-5/305-1/305-4
	污染物管理	E3.1/E3.2/E3.3/E3.4/ E3.5/E3.6/E3.8	303-2/303-4/306-1/ 306-2/306-4
	绿色行动	E2.7/E2.8/E2.14/E2.15	301-1/301-2/302-5

报告内容		中国企业社会责任报告指南 CASS-ESG 5.0	《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)
创新引领 价值汇聚	产品责任	S4.1/S4.2/S4.7	103-2/417-1
	研发与创新	V2.1/V2.2/V2.3/V2.4/ V2.5/V2.7/V2.8	203-2
	客户服务	S4.1/S4.5/S4.7/S4.8	103-2/417-1/418-1
	供应商管理	S5.1/S5.2/S5.3	102-9/414-2
	信息安全管理	S4.6	/
精英汇聚 共筑辉煌	劳动关系管理	S1.1/S1.2/S1.3/S1.4/S1.5/S1.6/ S1.7/S1.8/S1.9/S1.10/S1.11/V3.2	102-7/102-8/401-1/401-2/ 401-3/406-1/408-1/409-1
	培训与发展	S2.1/S2.2/S2.3/S2.4	404-1/404-2/405-1
	职业健康与安全	S3.1/S3.2/S3.4/S3.5/S3.6/ S3.7/S3.8/S3.9/S3.10/S3.11	403-1/403-2/403-3/403-4/403-5 /403-6/403-7/403-9/403-10
大爱无疆 公益承载	社会公益	V3.4/V3.5/V3.6	203-1/413-1/415-1
	志愿活动	V3.4	203-1
附录	关键绩效表	A2	102-7/102-8/205-2/302-1/302-3/ 303-4/303-5/305-1/305-4/306-1/ 306-2/306-4/401-1/401-3/404-1/ 405-1/415-1
	报告指标索引表	A4	102-55
	反馈意见表	A5	102-53

反馈意见表

尊敬的读者：

非常感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业ESG信息披露水平、推进企业ESG管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1 您对我们履行 ESG 的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

2 您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

3 您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

4 您认为我们在产品责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

5 您认为我们在环境、安全和职业健康方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

6 您认为我们在员工责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

7 您认为我们在 ESG 方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

8 您对我们履行 ESG 及本报告有何意见和建议？